

---

# REGARDS CROISÉS SUR LES RISQUES NUMÉRIQUES DES JEUNES ADOS

Janvier 2024 – 2300874

## VOS CONTACTS AU SEIN DU PÔLE SOCIETY DE CSA

- Anne-Laure Marchal  
[anne-laure.marchal@csa.eu](mailto:anne-laure.marchal@csa.eu)
- Camille Brun : [camille.brun@csa.eu](mailto:camille.brun@csa.eu)
- Lola Loyaté : [lola.loyate@csa.eu](mailto:lola.loyate@csa.eu)



ASSURANCE  
PRÉVENTION   
Les assureurs se mobilisent

The logo for Assurance Prévention, featuring the text 'ASSURANCE PRÉVENTION' in blue, with a colorful play button icon to the right. Below the text is the slogan 'Les assureurs se mobilisent'.

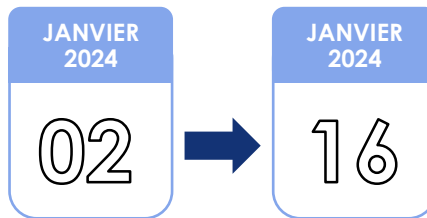
# Méthodologie

## MODE DE RECUEIL

Questionnaire  
auto-administré  
en ligne



## DATES DE TERRAIN



## CIBLE INTERROGÉE



**1 005 parents** d'enfants  
âgés de **13 à 14 ans**

*La représentativité est assurée par la méthode des quotas sur les variables suivantes : sexe, âge du parent, catégorie socioprofessionnelle et région d'habitation*



**506 enfants** âgés  
de **13 à 14 ans**

*La représentativité est assurée par la méthode des quotas sur les variables suivantes : sexe, âge, CSP du parent de référence et région d'habitation*

## À retenir...

# Une surexposition aux écrans largement portée par les smartphones

90%

des adolescents de 13 à 14 ans **détiennent leur propre smartphone**, qui est devenu incontournable dès le jeune âge ;

79%

**ont déjà leur propre compte sur des réseaux sociaux**, dont 55% sont présents sur plusieurs réseaux sociaux ;

71%

des adolescents **admettent passer trop de temps sur leur smartphone**, un constat partagé par les parents, dont 74% jugent excessif le temps passé par leur enfant sur leur smartphone ;

67%

des parents **craignent que leur enfant développe une addiction aux écrans**, un risque dont les enfants sont peu conscients : alors même qu'une large majorité admet passer trop de temps sur leur smartphone (et 40% sur leur console de jeux), seuls 35% se disent inquiets de devenir « accros » aux écrans ;

82%

des parents ont **mis en place un contrôle du temps d'écran de leur enfant âgé de 13 à 14 ans** (73% des enfants déclarent que leur temps d'écran est contrôlé) ; un contrôle qui ciblerait plus largement les garçons à en croire les adolescents interrogés : 66% des filles font état de restrictions, via des règles ou un outil de contrôle parental, contre 79% des garçons ;

83%

des adolescents concernés **acceptent néanmoins volontiers ces règles mises en place**, même si cela peut être source de tensions dans de nombreux foyers (59% des parents font état de conflits relatifs au temps passé sur les écrans).

## À retenir...

# L'exposition à des contenus choquants, un risque déjà réalité pour une majorité d'adolescents âgés de 13 à 14 ans

61%

des parents **mentionnent l'exposition à des contenus inappropriés lorsqu'ils pensent aux différents dangers que peuvent rencontrer leur enfant sur internet**, ce qui place **ce risque en première place**, devant celui lié à d'éventuelles rencontres avec des inconnus (49%), le cyberharcèlement (47%) ou encore l'addiction aux écrans (42%) ;

45%

des adolescents interrogés **sont inquiets de « tomber » sur des contenus inappropriés lorsqu'ils naviguent sur internet**, une crainte encore plus forte parmi les plus jeunes (67% des élèves de 5<sup>e</sup>, proportion qui décroît sensiblement ensuite pour atteindre 37% en 3<sup>e</sup>). Une inquiétude bien plus prégnante parmi les parents, véritables vigies : 77% d'entre eux la partagent.

59%

des adolescents **ont effectivement déjà rencontré des contenus choquants sur internet** : leur inquiétude comme celle de leurs parents s'avère en effet justifiée... même si ces derniers n'ont pas tous conscience qu'il s'agit d'une réalité pour leur enfant : **seuls 29% des parents sont au courant de cette exposition**, près d'un tiers ne sachant d'ailleurs pas répondre à cette question ;

43%

**des adolescents exposés à des contenus inappropriés ont été choqués par ce qu'ils ont vu**, 26% se sont sentis déstabilisés, ne sachant comment aborder le sujet et 25% déclarent s'être « sentis mal » après avoir vu ce(s) contenu(s) : des chiffres qui attestent de l'impact délétère qu'une navigation non-contrôlée sur internet peut avoir sur les enfants et jeunes adolescents ;

52%

des adolescents qui ont été exposés à des contenus choquants **en ont parlé avec leurs parents** ; plus largement, 86% ont échangé à ce sujet (avec leurs parents, leurs amis, un tiers de confiance,...) : le sujet des contenus inappropriés n'est pas tabou dans les familles, loin de là, et fait l'objet de discussions ouvertes. Ainsi, 57% des adolescents en discutent avec leurs amis, 55% avec leurs parents... des proportions qui s'élèvent à 70% parmi les adolescents inquiets à ce sujet.

À retenir...

## ***L'exposition à des contenus choquants, un risque déjà réalité pour une majorité d'adolescents âgés de 13 à 14 ans***

**78%**

**des adolescents et 71% des parents jugent l'installation de logiciels de contrôle parental efficaces pour lutter contre l'exposition à des contenus inappropriés.** En effet, différents moyens existent d'ores et déjà pour protéger les enfants et ceux-ci sont regardés d'un œil favorable par les adolescents eux-mêmes !

Qu'il s'agisse d'outils de signalement, de certifications pour les sites web, d'outils d'intelligence artificielle, de moteurs de recherche adaptés, de bloqueurs de publicités,... les boucliers sont nombreux et une très large majorité des adolescents (entre 71% et 82% d'entre eux selon la solution évoquée) les jugent efficaces.

Seul bémol : leur pertinence apparaît moins flagrante aux yeux des jeunes interrogés (41% à 47% les estiment inutiles).

On note également, à cet égard, des jugements plus mitigés de la part des parents, dont seuls 56% à 62% jugent ces différentes solutions efficaces.

## À retenir...

# Le cyberharcèlement, un fléau auquel plus d'un tiers des adolescents ont déjà été confrontés...

49%

**des adolescents vivent dans l'inquiétude d'être un jour cyberharcelés** (pour certains, de l'être à nouveau). Ce fléau semble agir comme une épée de Damoclès à l'esprit des enfants, dont la moitié s'y sent vulnérable...une proportion qui s'élève drastiquement auprès de ceux l'ayant déjà expérimenté en qualité de témoins (63%), ainsi que parmi les plus jeunes (70% des élèves de 5<sup>e</sup> partagent cette crainte).

36%

**ont, dès l'âge de 13/14 ans, été confrontés au cyberharcèlement, comme témoins (32%) ou victimes (16%)...** loin de ne constituer qu'un risque plus ou moins lointain, le cyberharcèlement est bien une réalité pour plus d'un adolescent sur trois.

Une réalité dont les parents ont plutôt bien conscience lorsque leur enfant en a été victime (13% déclarent que cela leur est déjà arrivé), mais moins s'agissant de l'exposition de leur enfant à ces situations en tant que témoin (23% sont au courant).

7%

**des adolescents interrogés admettent avoir déjà participé à du cyberharcèlement**, et cette part s'envole lorsque l'on parle à des victimes de cyberharcèlement : un tiers d'entre elles (32%) ont également été en position de harceler des camarades sur les réseaux.

Là encore, les parents semblent au courant des agissements de leurs enfants, puisqu'une proportion semblable (8%) confesse le rôle pris par leur adolescent dans un cyberharcèlement.

Plus largement, nombreux sont les parents qui estiment que leur enfant ne serait pas exempt de tout risque de devenir auteur : 41% se disent même inquiets à cette pensée.

71%

**des adolescents échangent avec leurs parents à ce sujet, de manière générale**, 63% avec leurs amis et 59% avec d'autres adultes dans leur établissement scolaire. Des discussions faciles, et c'est primordial car pour les jeunes victimes ou témoins, le premier réflexe est de se confier à leurs parents (58%), et dans un second temps à leurs amis (34%) ou à un adulte au sein de leur établissement (26%).

## À retenir...

### **...et qui les a meurtris : pour les enfants comme leurs parents, un choc émotionnel**

**40%**

**des adolescents victimes ou témoins de cyberharcèlement se sont sentis tristes, 39% en colère** : les actes de cyberharcèlement s'avèrent lourds de conséquences sur la santé mentale des adolescents qui y sont confrontés, que ce soit directement ou indirectement. On observe ici l'impact particulier sur les victimes, dont plus d'une sur cinq mentionnent le fait de s'être senti(e)s « seul(e) » (22%) ou « nul(le) » (20%).

**35%**

**des jeunes auteurs de cyberharcèlement en sont sortis abîmés psychologiquement, se sentant « tristes » (35%) ou « honteux » (26%)**. Loin de l'image d'un harceleur cynique et indifférent au mal infligé, les adolescents démontrent ici toute la complexité de la question : le cyberharcèlement peut être le fait de nombreux enfants pris dans un phénomène de groupe et ne réalisant peut-être pas, au moment des actes, leur impact et leur gravité.

**80%**

**des parents d'enfants victimes de cyberharcèlement font part du sentiment de colère et de révolte qui a été le leur lorsqu'ils l'ont appris**. Au-delà des enfants, les actes de cyberharcèlement constituent une déflagration pour l'ensemble de la famille, ainsi qu'un véritable choc émotionnel pour les parents, qui n'ont pas pu protéger leurs enfants de ce fléau. À la colère se juxtaposent le sentiment d'être désemparé (67%), d'être responsable de ce qu'il s'est passé (65%), ou encore la tristesse (65%).

**67%**

**des parents d'enfants auteurs de faits de cyberharcèlement se sont sentis honteux, 69% désemparés, 67% responsables, 64% révoltés, 64% tristes,...** l'impact psychologique sur les parents des enfants devenus harceleurs se révèle également puissant.

**Une déflagration émotionnelle qui concerne l'ensemble des familles impliquées, enfants comme parents.**

## À retenir...

# En réaction au cyberharcèlement : l'échange... et les sanctions

58%

**des enfants victimes ou témoins de faits de cyberharcèlement se sont confiés à leurs parents, 34% à des amis, 26% à un adulte de leur établissement scolaire et 21% à un autre membre de la famille** : un témoignage de l'importance de créer et consolider une ligne de discussion ouverte avec les enfants à ce sujet car leur premier réflexe, c'est de chercher le réconfort et les conseils d'adultes référents qui ont leur confiance.

71%

**des adolescents évoquent le sujet du cyberharcèlement avec leurs parents, 63% avec leurs amis et 59% avec des adultes au sein de leur établissement scolaire** : cette ligne de discussion semble bien présente et nourrie pour une majorité d'adolescents, qui en outre se sentent à l'aise pour évoquer ces sujets avec leurs proches.

51%

**des parents d'enfants ayant été victimes de cyberharcèlement ont eu des discussions avec leur enfant à ce sujet**. Il s'agit du premier réflexe pour les parents, y compris aux yeux de ceux dont l'enfant n'a pas été victime de cyberharcèlement à ce jour : 67% déclarent qu'ils échangeraient avec leur enfant à ce sujet. Pour les parents ayant expérimenté ces situations, 44% ont également demandé un rendez-vous avec l'établissement scolaire et 35% ont proposé à leur enfant d'échanger avec un professionnel de santé.

64%

**des parents d'adolescents n'ayant pas été victimes de cyberharcèlement anticipent qu'ils se rendraient au commissariat pour porter plainte ou déposer une main courante si cela était le cas...** lorsque dans les faits, seuls 19% des parents d'enfants victimes l'ont effectivement fait.

72%

**des parents estiment que la mise en place de sanctions pénales en cas de cyberharcèlement constituerait une mesure efficace**, et 73% partagent ce jugement vis-à-vis de l'instauration de sanctions disciplinaires au sein des établissements. La réponse efficace qui semble se dessiner à leurs yeux ? Un arsenal d'outils qui mêlerait sensibilisation (73% jugent efficace la mise en place d'heures obligatoires de sensibilisation à l'école) et fermeté des sanctions.



# PREMIÈRE PARTIE

## ADDICTION AUX ÉCRANS

Le smartphone,  
compagnon préféré  
des adolescents, qui  
admettent y passer  
trop de temps

# Dès 13 ans, la quasi-totalité des enfants possèdent leur propre smartphone, aux côtés de nombreux autres écrans accessibles (consoles de jeux, télévision, ordinateurs,...)...



Q1. Au sein de votre foyer, votre enfant a-t-il accès aux équipements suivants ?

Base : Aux parents (n=1005) – Une seule réponse possible par item



Son propre **smartphone**

90% 10%

Son propre **ordinateur**

51% 47% 2%

**Console de jeux**  
connectée à internet

68% 30% 2%

**Télévision** non  
connectée à internet

51% 46% 3%

**Télévision** connectée  
à internet

68% 31% 1%

**Console de jeux** non  
connectée à internet

49% 49% 2%

L'**ordinateur** d'un autre  
membre de la famille

66% 33% 1%

Le **smartphone** d'un  
autre membre  
de la famille

36% 60% 4%

**Tablette** tactile

57% 41% 2%

■ Oui ■ Non ■ Ne se prononce pas



Garçons : 75% (vs Filles : 61%)

14 ans : 56% (vs 13 ans : 46%)

CSP- : 58% (vs CSP+ : 48%)

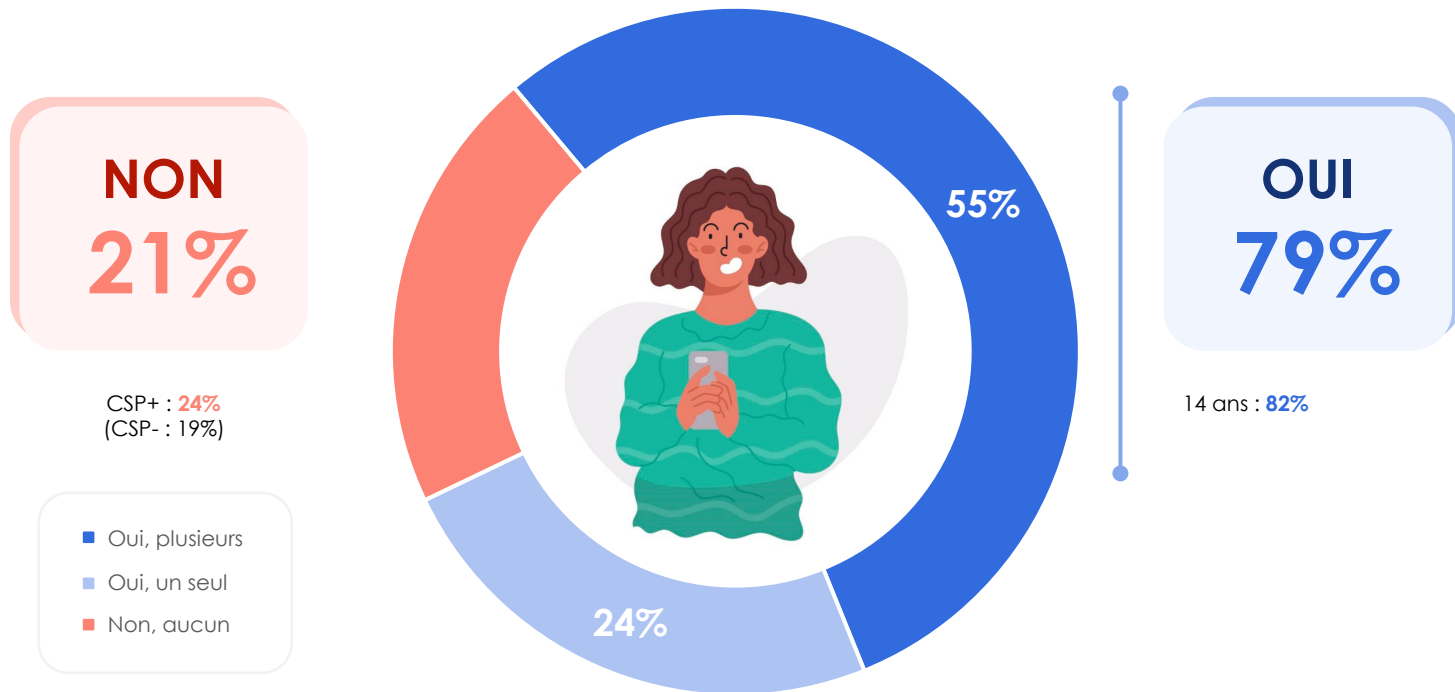
CSP+ : 60%

# ...et sont massivement présents sur les réseaux sociaux !



Q2. Votre enfant (nous parlons toujours de votre enfant ayant entre 13 et 14 ans) a-t-il un ou plusieurs comptes sur les réseaux sociaux ?

Base : Aux parents (n=1005) – Une seule réponse possible



# Un temps excessif passé sur le smartphone, de l'aveu même des enfants...



Q41. Et penses-tu que toi, tu passes trop de temps sur... ?

Base : Aux enfants (n=506) – Une seule réponse possible par item

Ton **smartphone**



71%

29%

Parents passent trop de temps devant un écran : 85%

Fille : 78% (vs Garçons : 65%)

Une **console** de jeux

40%

59%

1%

Parents passent trop de temps devant un écran : 53%

Garçon : 53% (vs Filles : 25%)

Ton **ordinateur**

26%

72%

2%

Parents passent trop de temps devant un écran : 41%

Le **smartphone**  
d'un autre membre  
de ta famille

8%

90%

2%

L'**ordinateur** d'un autre  
membre de ta famille

7%

91%

2%



■ Oui ■ Non ■ Ne se prononce pas

# ... suivis dans ce constat par les parents...



Q17. Et concernant votre enfant (nous parlons toujours de votre enfant ayant entre 13 et 14 ans), diriez-vous qu'il passe trop de temps sur... ?

Base : Aux parents (n=1005) – Une seule réponse possible par item



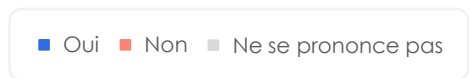
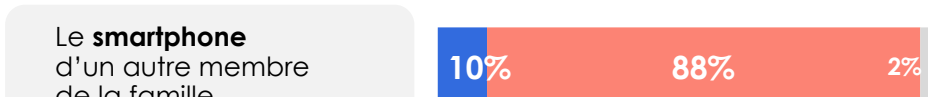
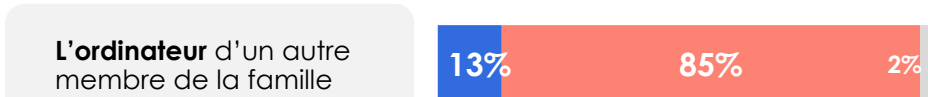
Filles : **77%** (vs Garçons : 70%)



Garçons : **53%** (vs Filles : 21%)



Garçons : **27%** (vs Filles : 18%)

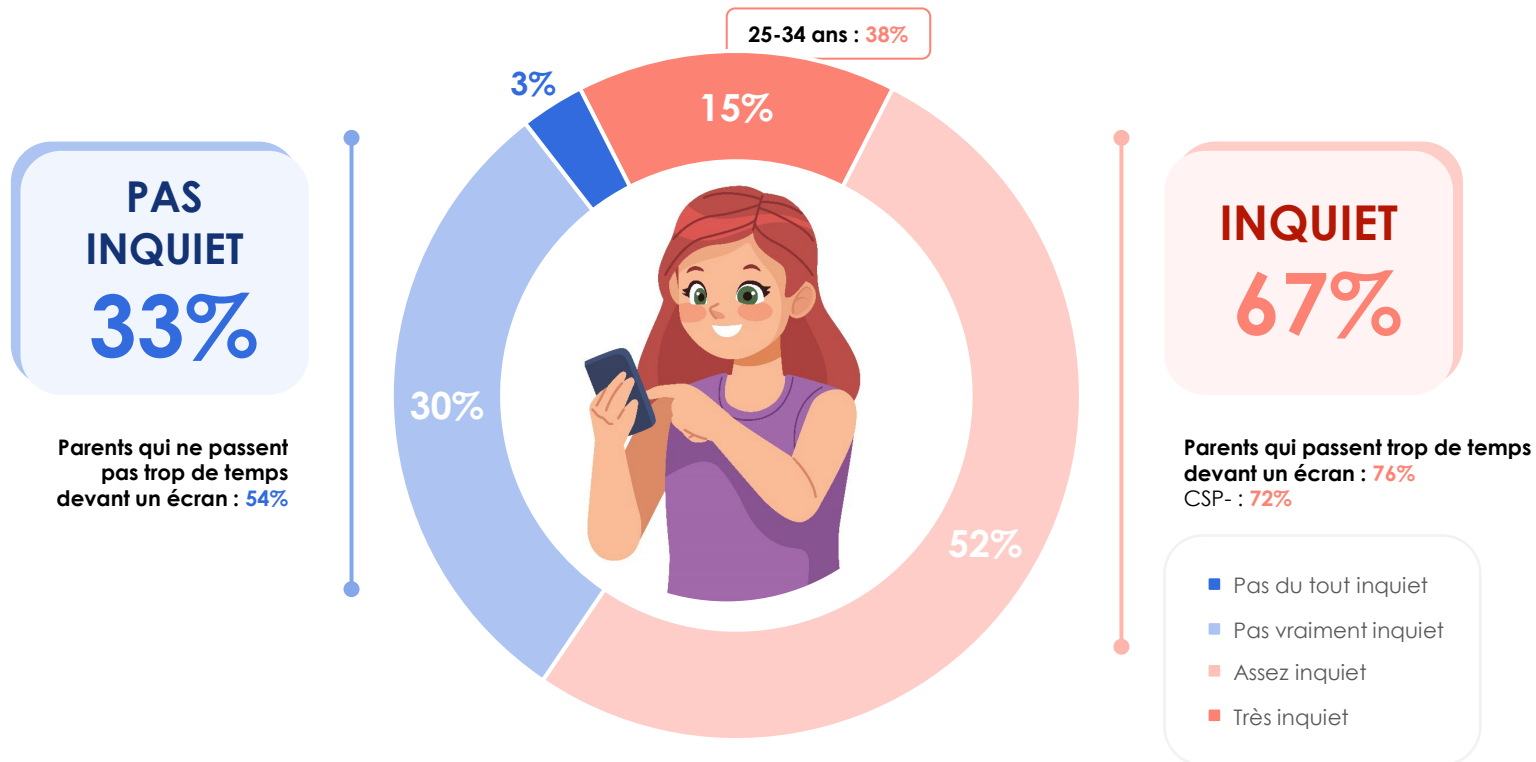


# ...largement inquiets vis-à-vis du risque d'addiction aux écrans...



Q18. Vous personnellement, diriez-vous que vous êtes très, assez, pas vraiment ou pas du tout inquiet par le fait que votre enfant ne tombe dans une addiction aux écrans... ?

Base : Aux parents (n=1005) – Une seule réponse possible

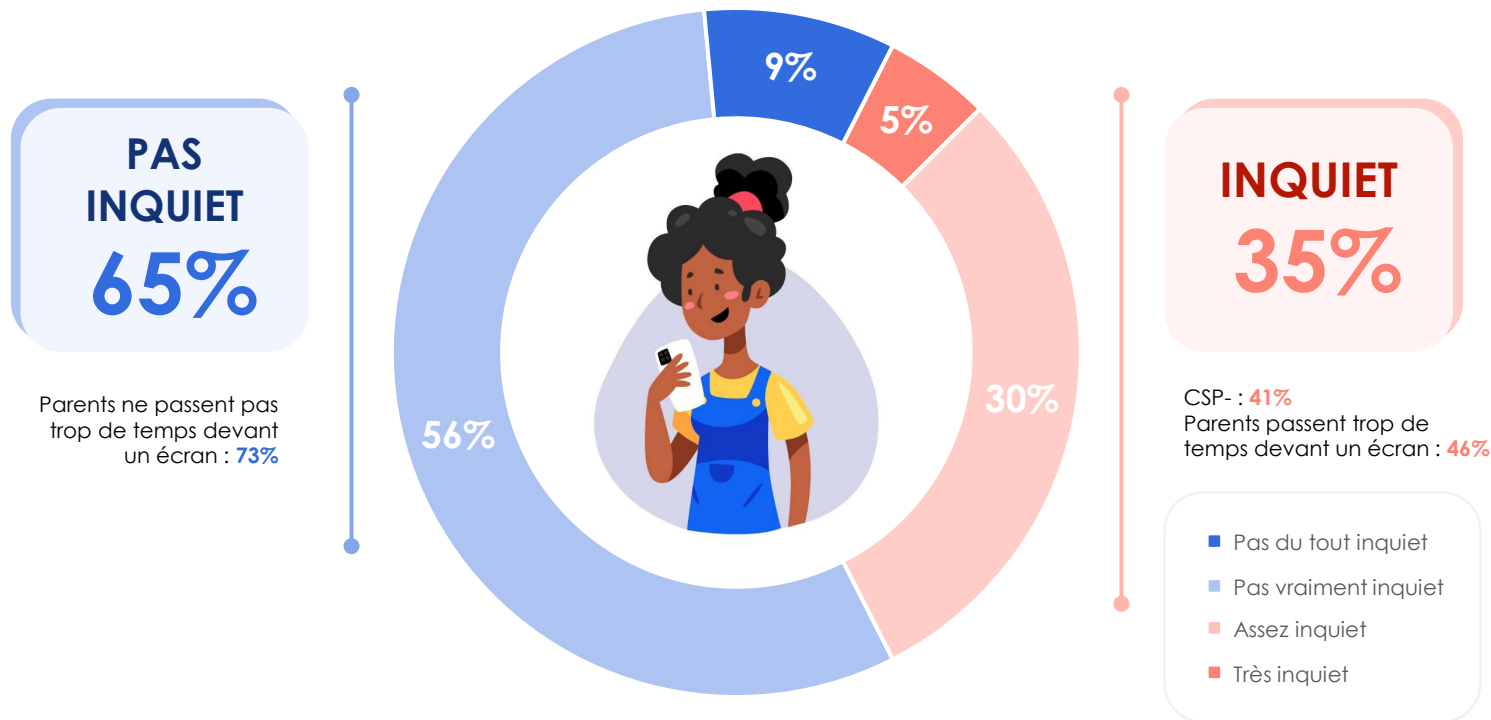


# ... à l'inverse des enfants qui ne se sentent pas concernés par ce risque – malgré le temps passé sur leur smartphone !



Q42. Et toi, est-ce que tu es très, assez, pas vraiment ou pas du tout inquiet de tomber peut-être dans une addiction aux écrans... ?

Base : Aux enfants (n=506) – Une seule réponse possible

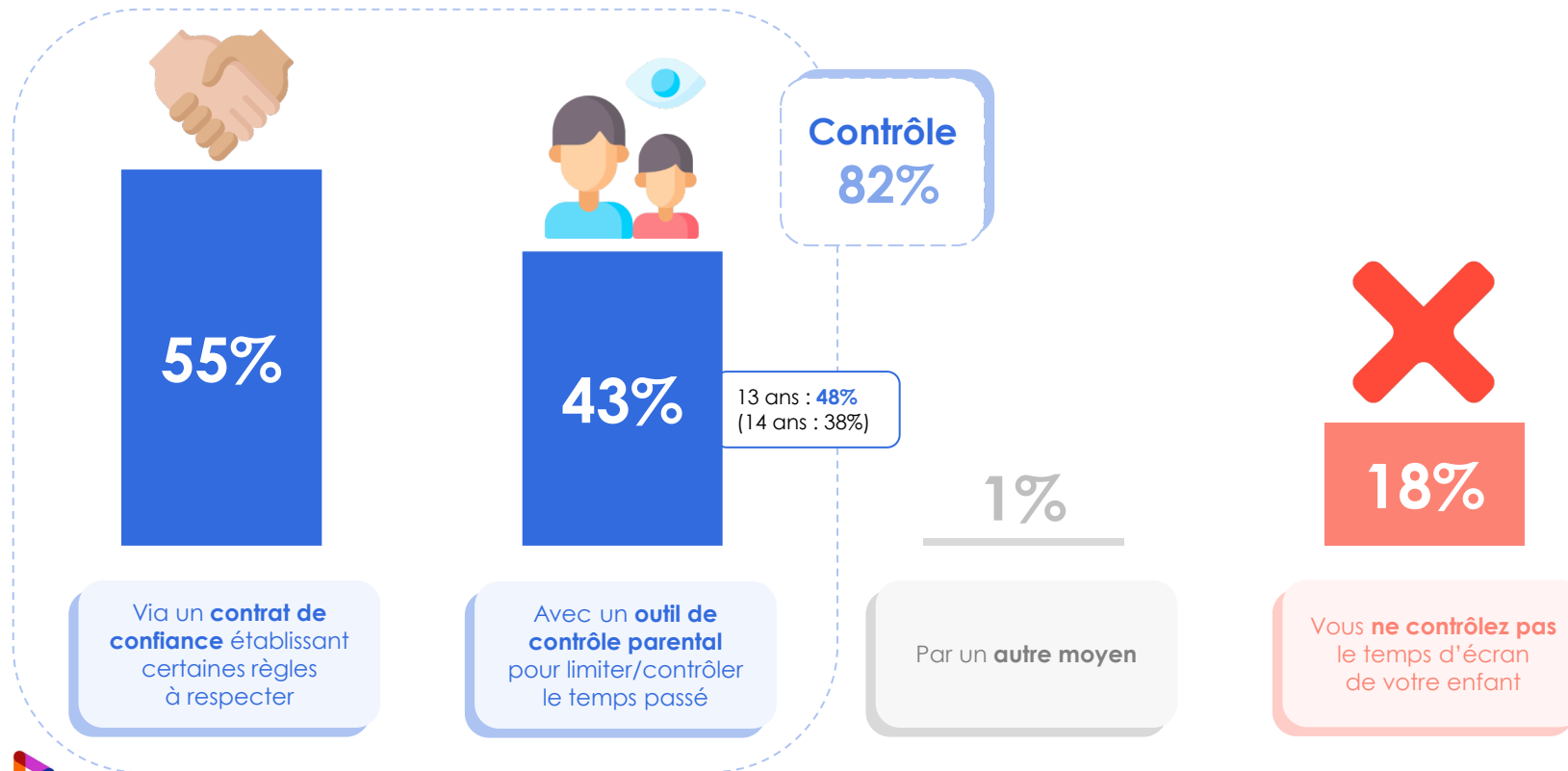


# Face à ce risque, nombreux sont les parents qui mettent en place un contrôle du temps passé par leurs enfants devant les écrans...



Q19. Comment contrôlez-vous le temps que passe votre enfant devant un écran (smartphone, télévision, tablette, ordinateur, console de jeux...)?

Base : Aux parents (n=1005) – Plusieurs réponses possibles



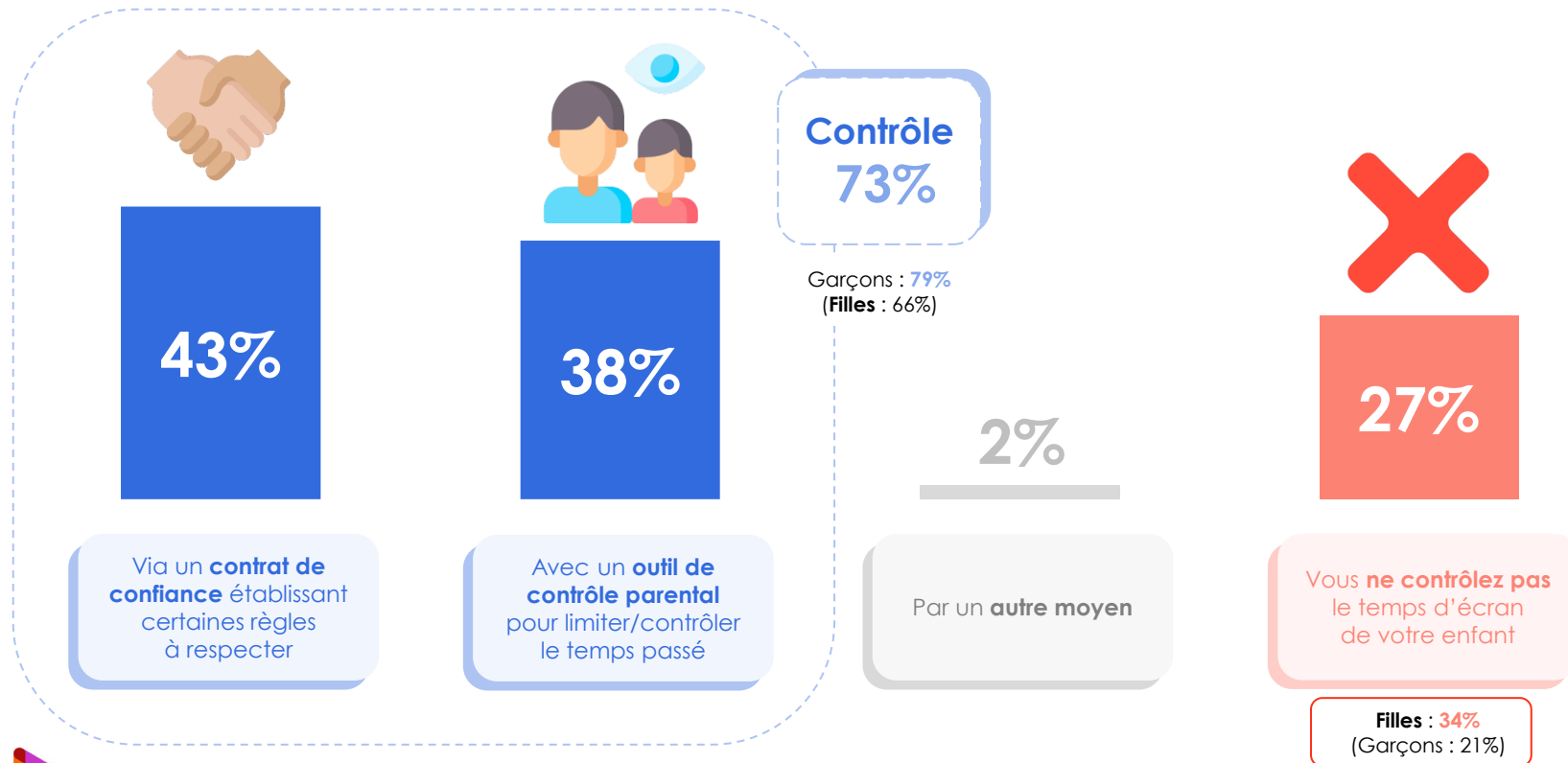


# ... une part un peu moins importante des enfants attestant d'un contrôle, surtout parmi les filles



Q43. Comment tes parents contrôlent-ils le temps que tu passes devant un écran (smartphone, télévision, tablette, ordinateur, console de jeux...)?

Base : Aux enfants (n=506) – Plusieurs réponses possibles

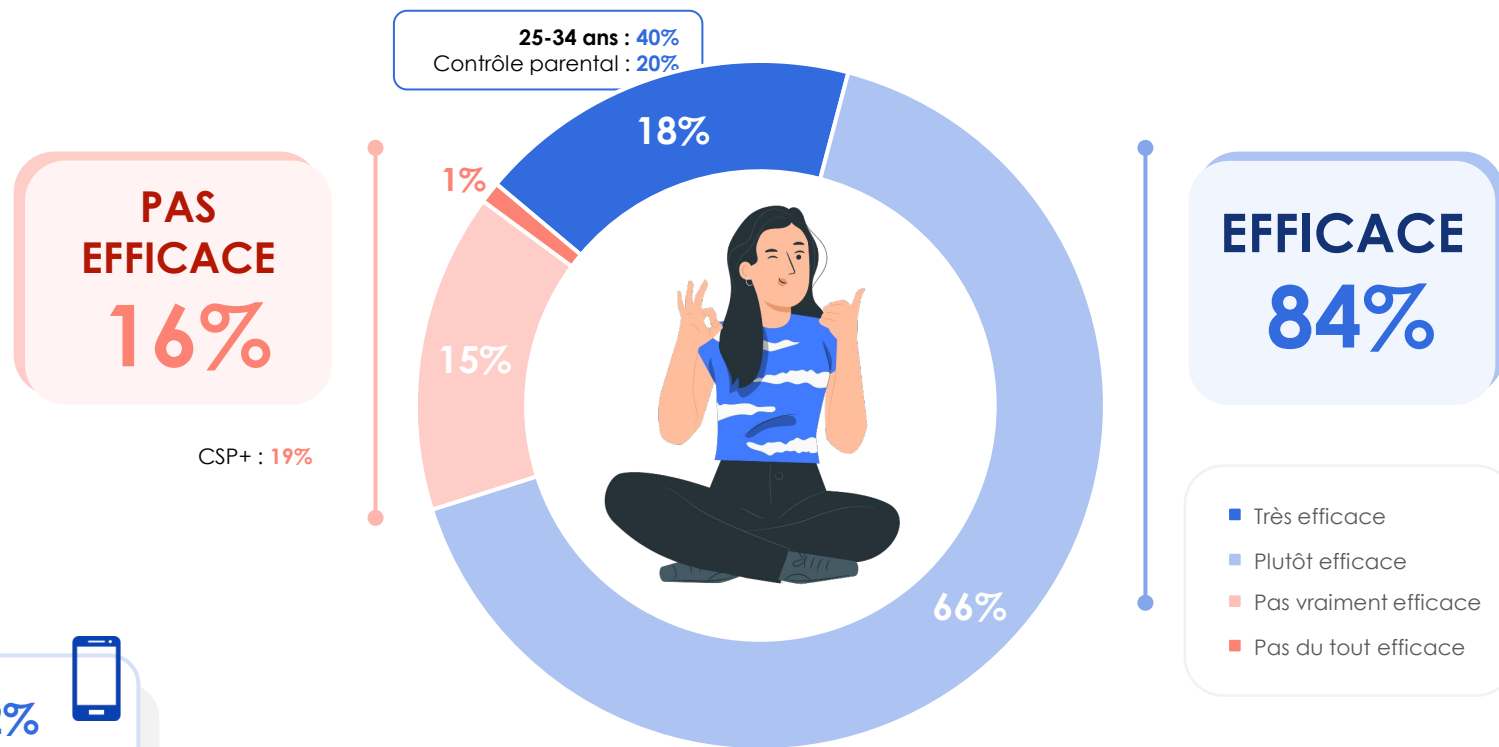


# Un contrôle qui semble porter ses fruits aux yeux des parents...



Q20. Et diriez-vous que ces moyens de contrôle sont efficaces ?

Base : Aux parents qui contrôlent le temps d'écran (n=827) – Une seule réponse possible



Rappel

**82%**



Contrôlent le temps d'écran de leur enfant

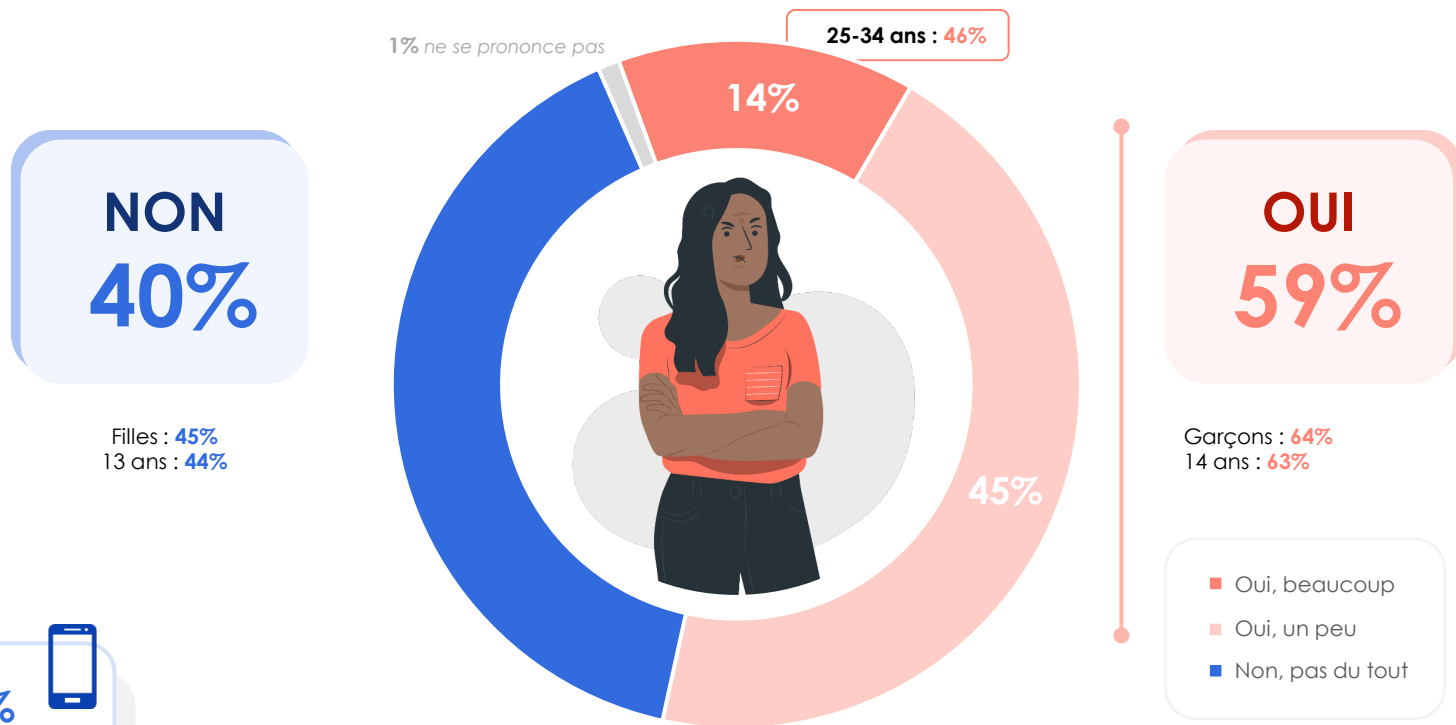


# ... et même s'il engendre des tensions dans une majorité de foyers...



Q21. Et ces moyens de contrôle ont-ils créé des tensions avec votre enfant ?

Base : Aux parents qui contrôlent le temps d'écran (n=827) – Une seule réponse possible



Rappel

82%

Contrôlent le temps d'écran de leur enfant





# ... les enfants eux-mêmes plébiscitent ces règles !

Q44. Que penses-tu des règles instaurées par tes parents pour contrôler le temps que tu passes devant un écran ?

Base : Aux enfants qui ont des règles ou/et un contrôle parental (n=361) – Une seule réponse possible

Tu n'es pas  
d'accord avec  
ces règles

17%



Tu es d'accord  
avec ces  
règles

83%

Rappel

73%

ont des règles ou/et  
un contrôle parental



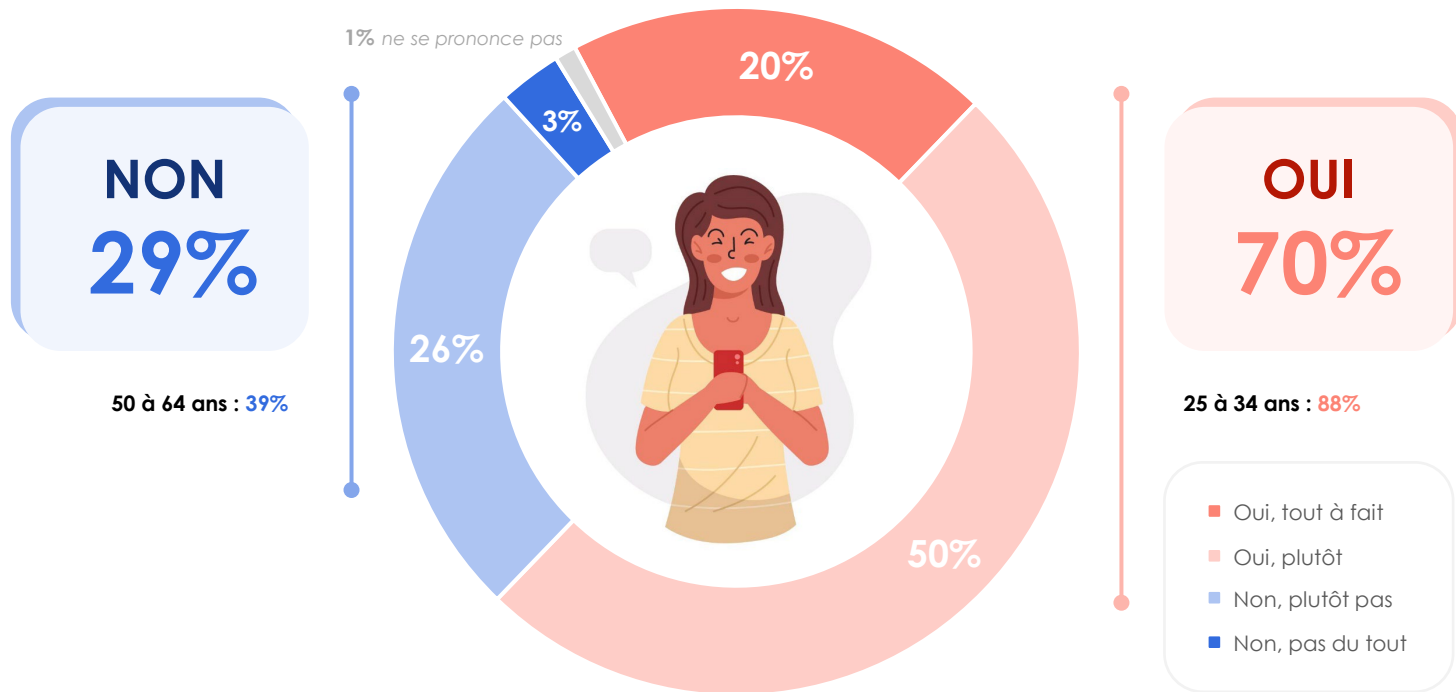
# Une addiction aux écrans qui ne concerne pas que les enfants : une large majorité des parents admettent passer eux aussi trop de temps devant les écrans...



Q16. De manière générale, diriez-vous que **vous** passez trop de temps devant un écran (smartphone, télévision, console de jeux...) ?

Nous parlons ici de votre temps d'écran sur votre temps personnel.

Base : Aux parents (n=1005) – Une seule réponse possible





## ... alors que les enfants n'y voient pas de souci particulier !

**Q40. Penses-tu que les parents passent trop de temps devant un écran (smartphone, télévision, console de jeux...) sur leur temps personnel (on ne parle pas ici du temps passé devant un ordinateur au travail par exemple) ?**

Base : Aux enfants (n=506) – Une seule réponse possible



# DEUXIÈME PARTIE

## CONTENUS INAPPROPRIÉS

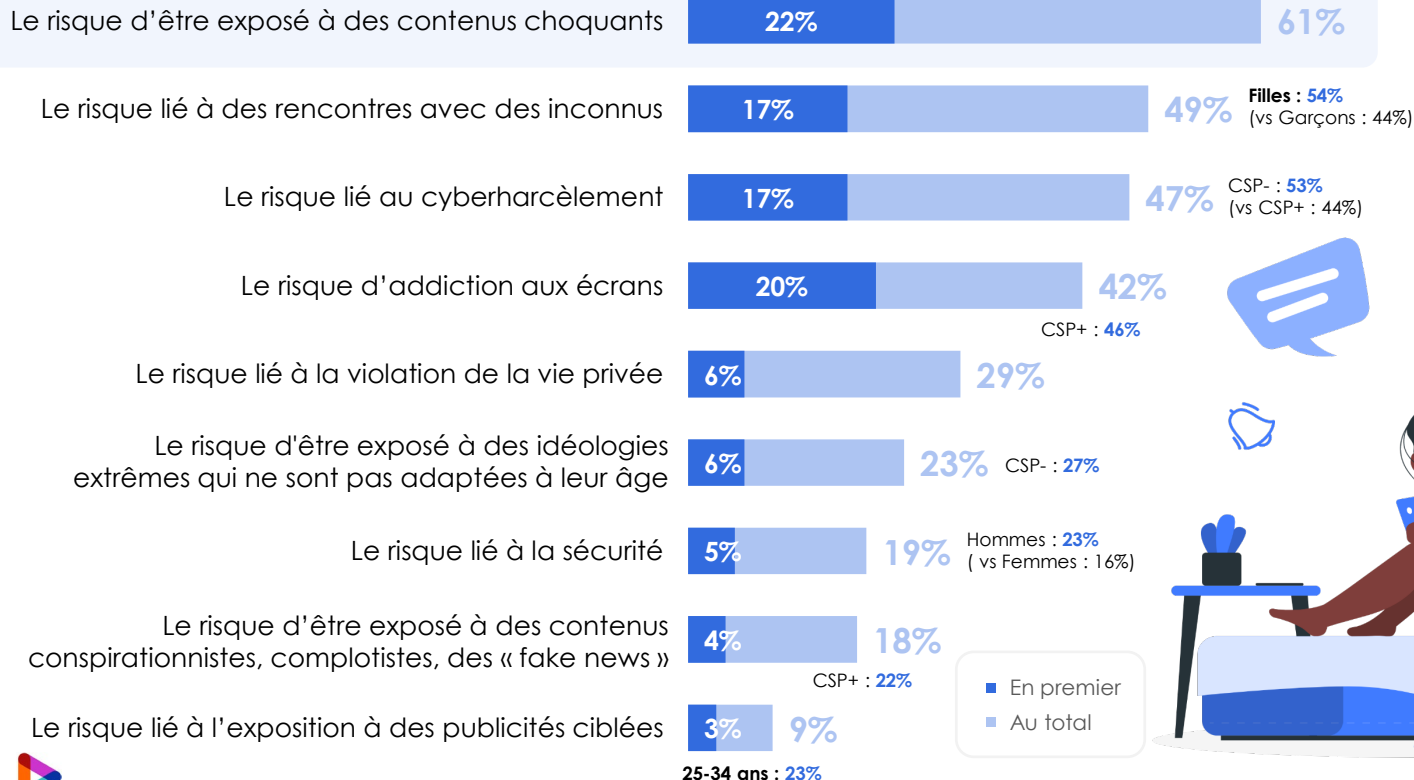
Une majorité des  
adolescents déjà  
exposés, une réalité  
méconnue de  
nombreux parents

# Si les risques liés à l'utilisation d'internet sont nombreux, l'exposition à un contenu choquant constitue la première crainte partagée par les parents...



Q3. En tant que parent, quel est pour vous le risque principal pour votre enfant quand il navigue sur internet ? En premier ? et ensuite ?

Base : Aux parents (n=1005) – Trois réponses possibles



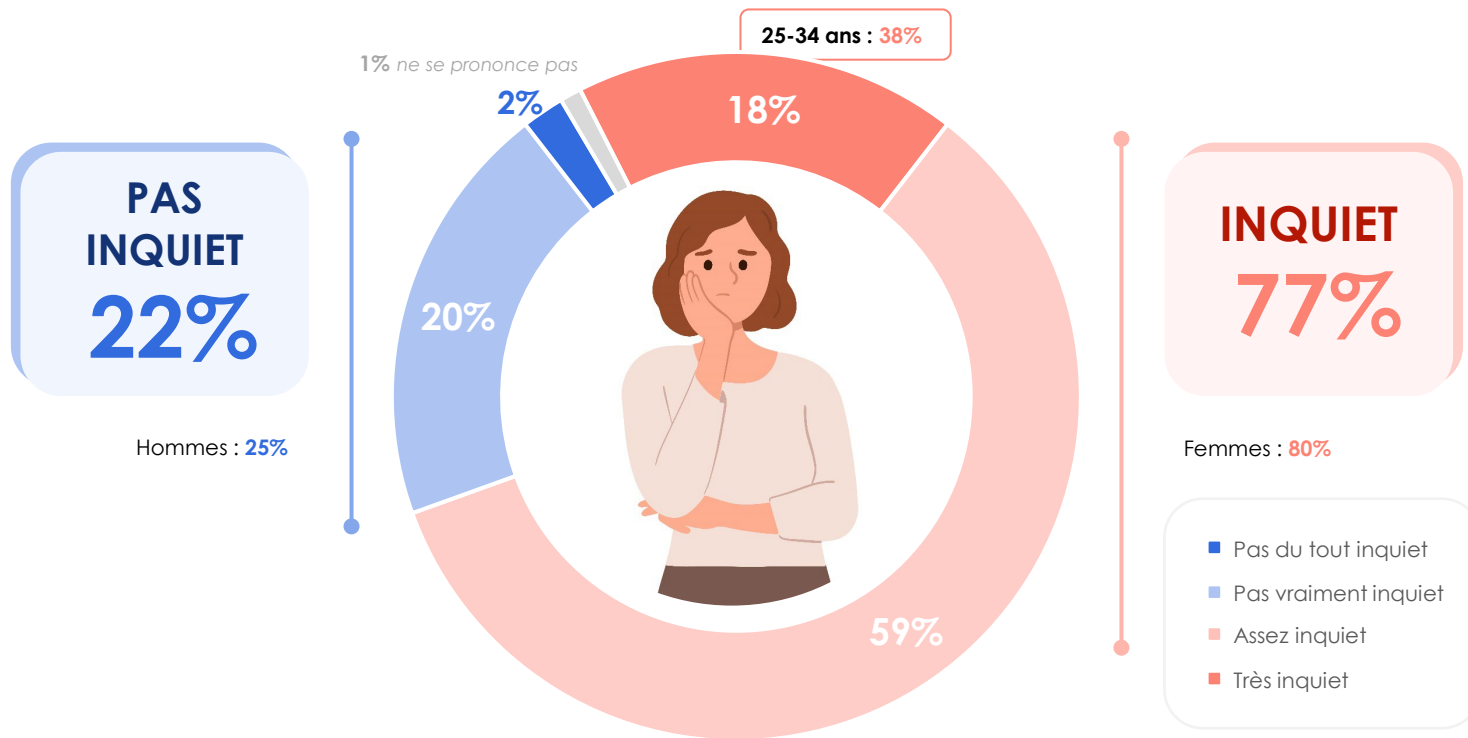


# ... une inquiétude très largement présente parmi les parents...



Q24. Vous personnellement, diriez-vous que vous êtes très, assez, pas vraiment ou pas du tout inquiet par le fait que votre enfant soit exposé à des contenus inappropriés sur internet ?

Base : Aux parents (n=1005) – Une seule réponse possible

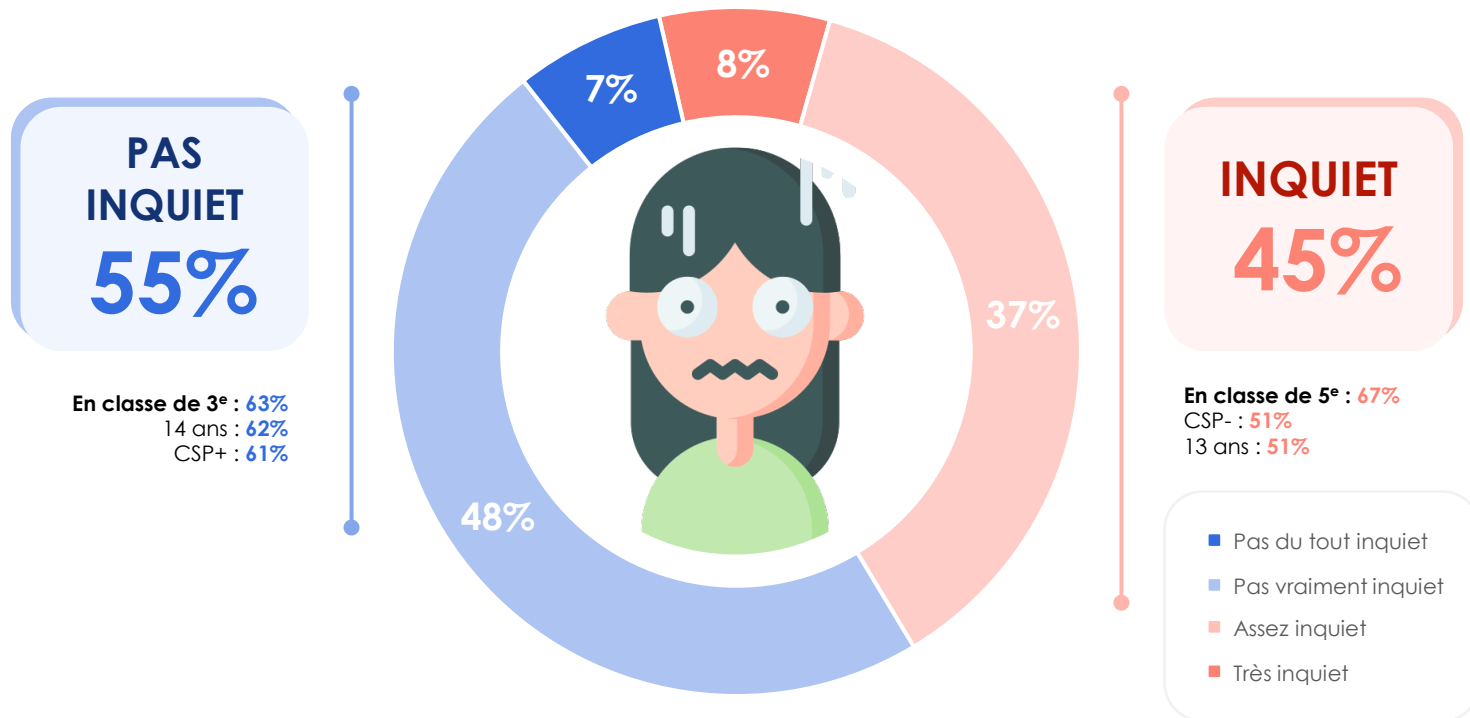




## ...et partagée par près d'un adolescent sur deux...

Q49. Et es-tu très, assez, pas vraiment ou pas du tout inquiet à l'idée de voir des choses choquantes sur internet ?

Base : Aux enfants (n=506) – Une seule réponse possible

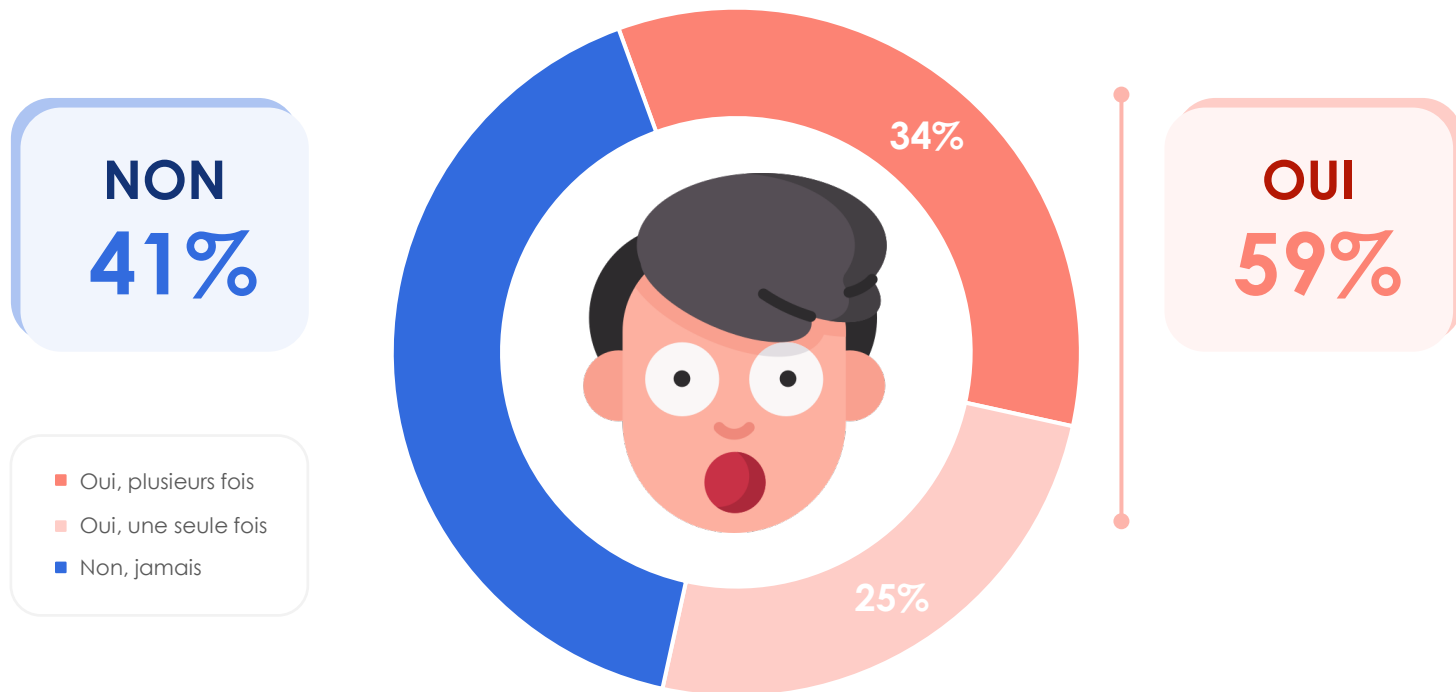


# ... et pour cause : une majorité a déjà été exposée sur internet à des contenus inappropriés...



Q50. As-tu déjà vu des choses sur internet qui t'ont choqué ?

Base : Aux enfants (n=506) – Une seule réponse possible



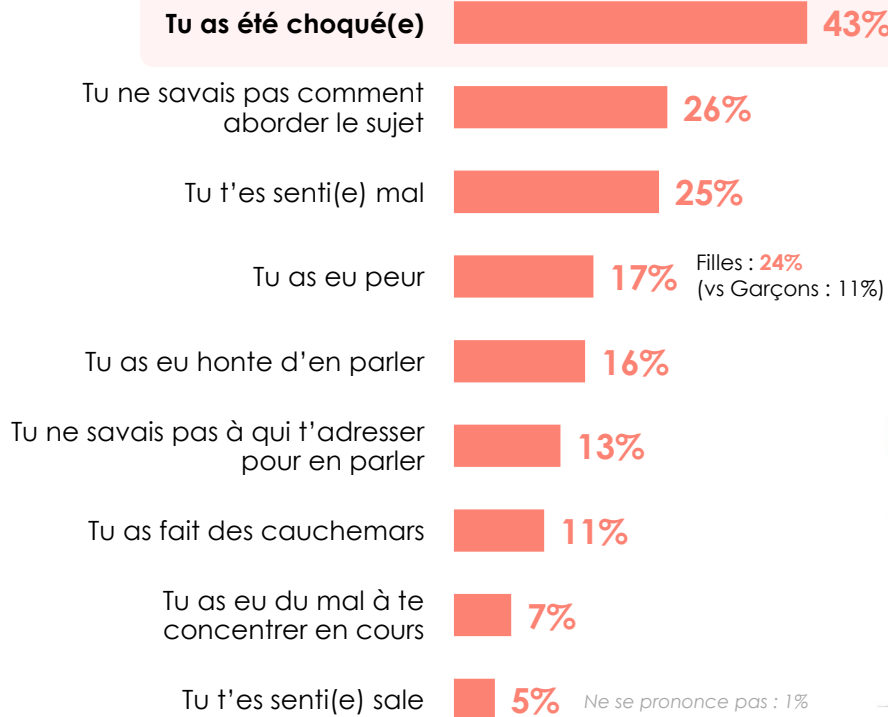
# ...qui les ont choqués et les ont laissés désemparés...

Q54. Suite à cet incident, comment t'es-tu senti ?

Base : Aux enfants ayant été exposés à des contenus inappropriés (n=300) – Plusieurs réponses possibles

Rappel

**59%**  
ont été  
exposés  
à des  
contenus  
inappropriés

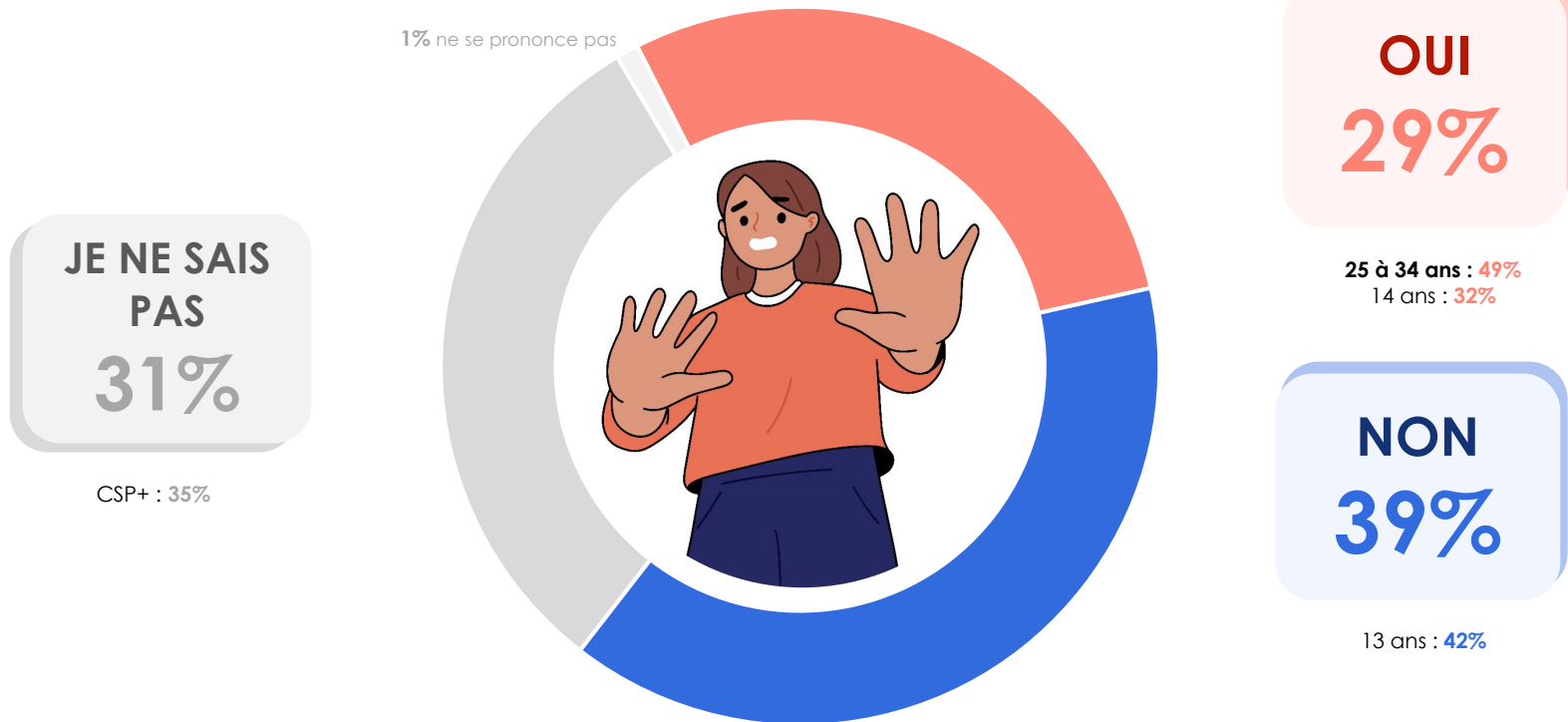


# ...une réalité méconnue de nombreux parents d'adolescents



Q25. Et d'après ce que vous en savez, votre enfant (nous parlons toujours de votre enfant ayant entre 13 et 14 ans) a-t-il déjà été exposé à des contenus inappropriés sur internet ?

Base : Aux parents (n=1005) – Une seule réponse possible

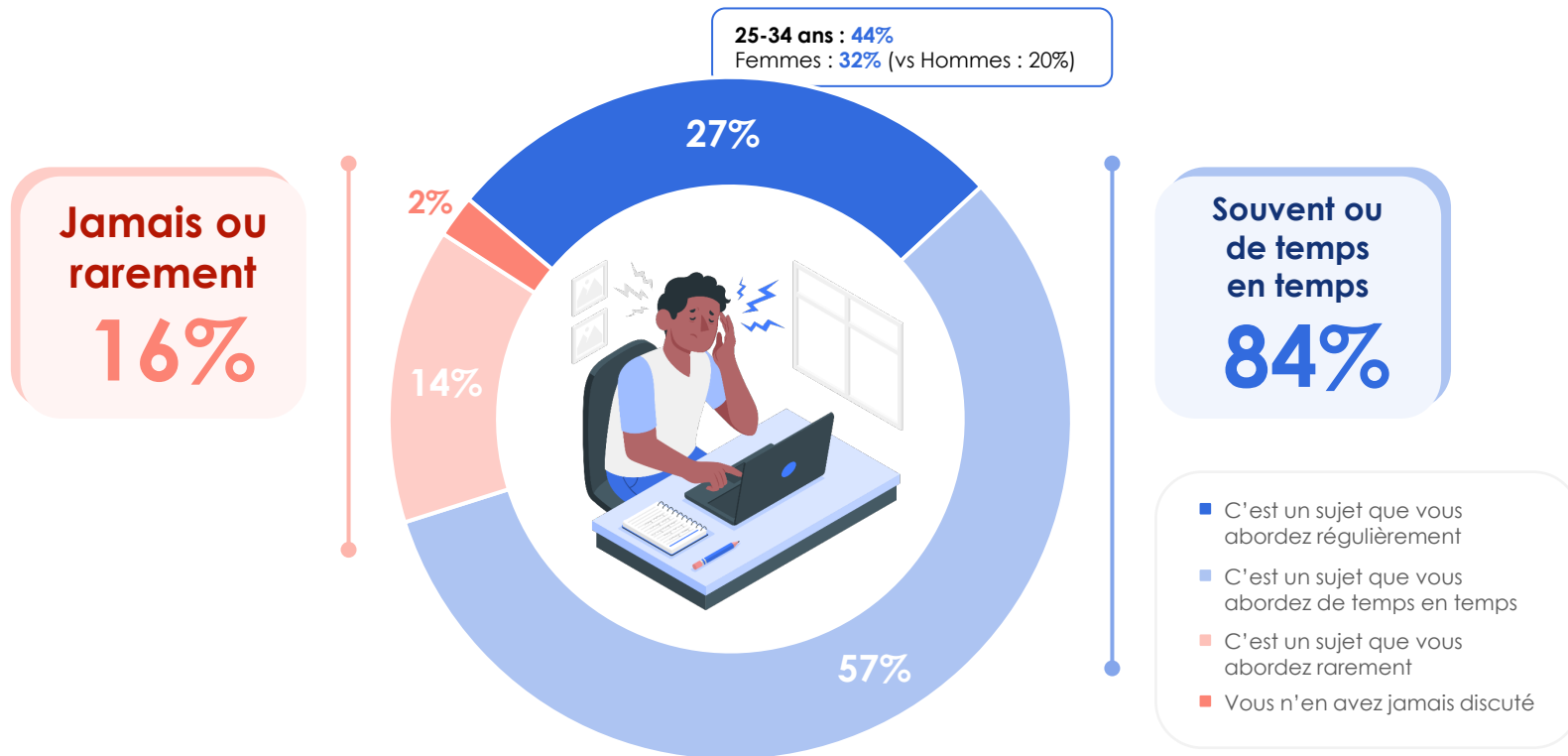


# Pourtant, ce sujet fait l'objet de discussions au sein des foyers...



Q22. Au sein de votre foyer, à quelle fréquence avez-vous des discussions avec votre enfant au sujet de ce qu'il pourrait voir sur internet et qui pourrait le choquer ?

Base : Aux parents (n=1005) – Une seule réponse possible

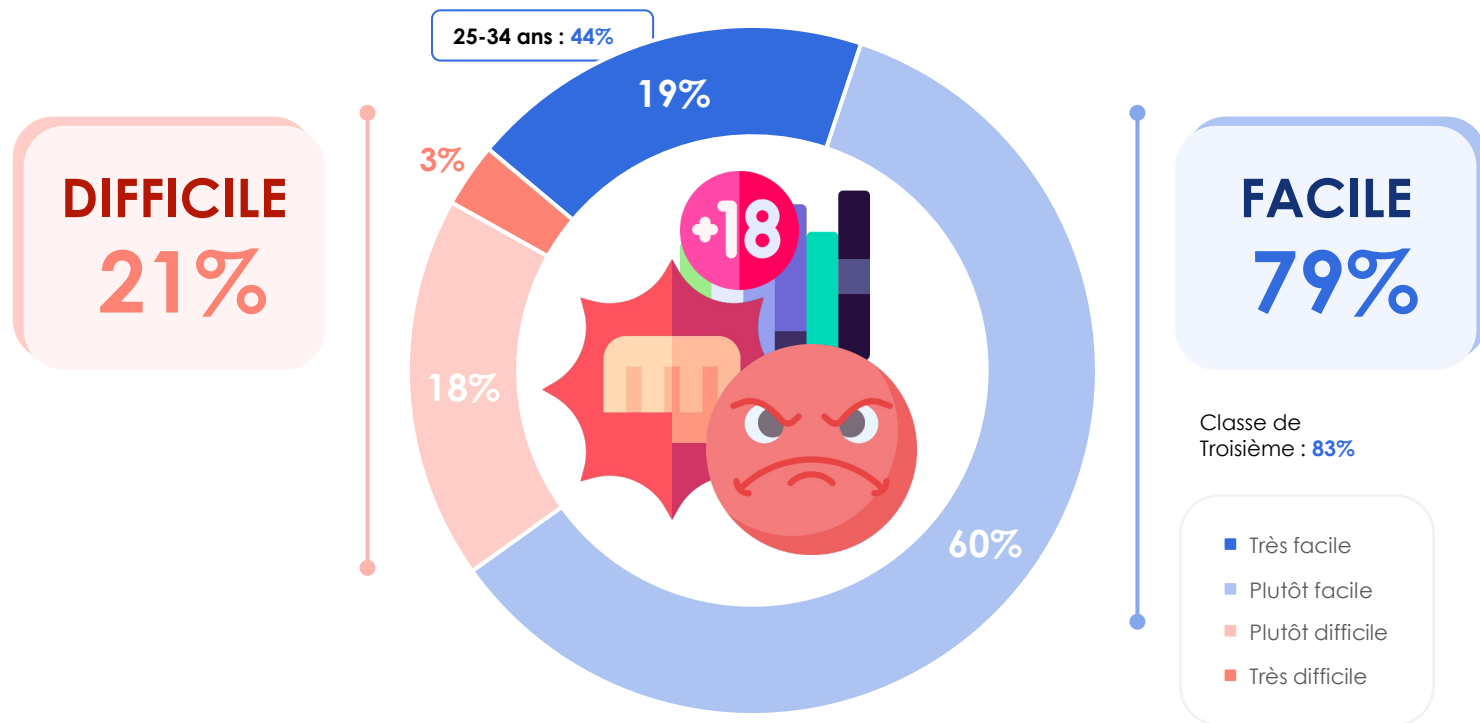


# ... des discussions pour lesquels les parents semblent bien armés



Q23. Et diriez-vous que discuter des contenus inappropriés (scènes de pornographie, de violence, d'incitation à la haine...) que votre enfant pourrait voir en naviguant sur internet est un sujet facile ou difficile à aborder avec votre enfant ?

Base : Aux parents (n=1005) – Une seule réponse possible

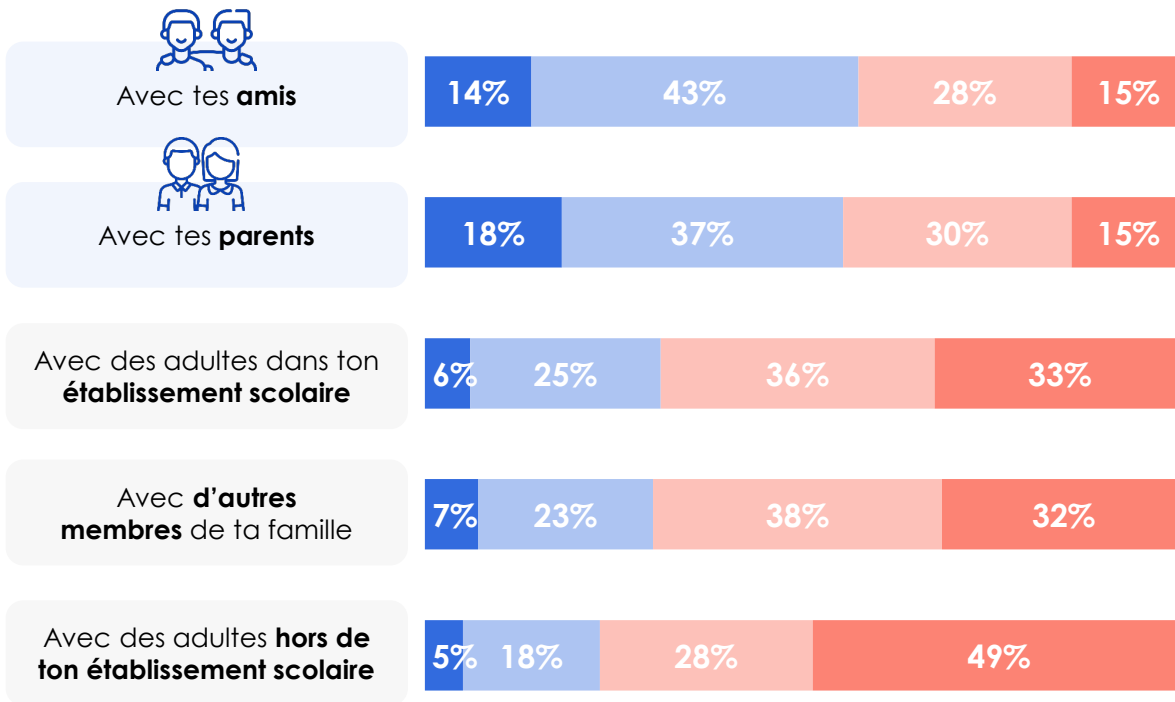


# Un sujet qu'une majorité d'adolescents abordent avec leurs amis ou leurs parents – particulièrement lorsque cela les inquiète...



Q45. Nous allons maintenant parler de contenus choquants (violence, incitation à la haine, contenu pour adulte uniquement...) que tu pourrais voir sur internet. Déjà, est-ce un sujet de discussion autour de toi... ?

Base : Aux enfants (n=506) – Une seule réponse possible par item



**En parle au moins de temps en temps**

- 57%** Inquiet de voir des choses choquantes sur internet : **70%**  
A vu des choses choquantes : **66%**  
CSP+ : **63%**
- 55%** Inquiet de voir des choses choquantes sur internet : **70%**
- 31%** Inquiet de voir des choses choquantes sur internet : **41%**
- 30%** Inquiet de voir des choses choquantes sur internet : **41%**
- 23%** Inquiet de voir des choses choquantes sur internet : **32%**  
Filles : **27%**  
(vs Garçons : 18%)

■ Tu en parles régulièrement ■ ... de temps en temps ■ ... rarement ■ ... jamais

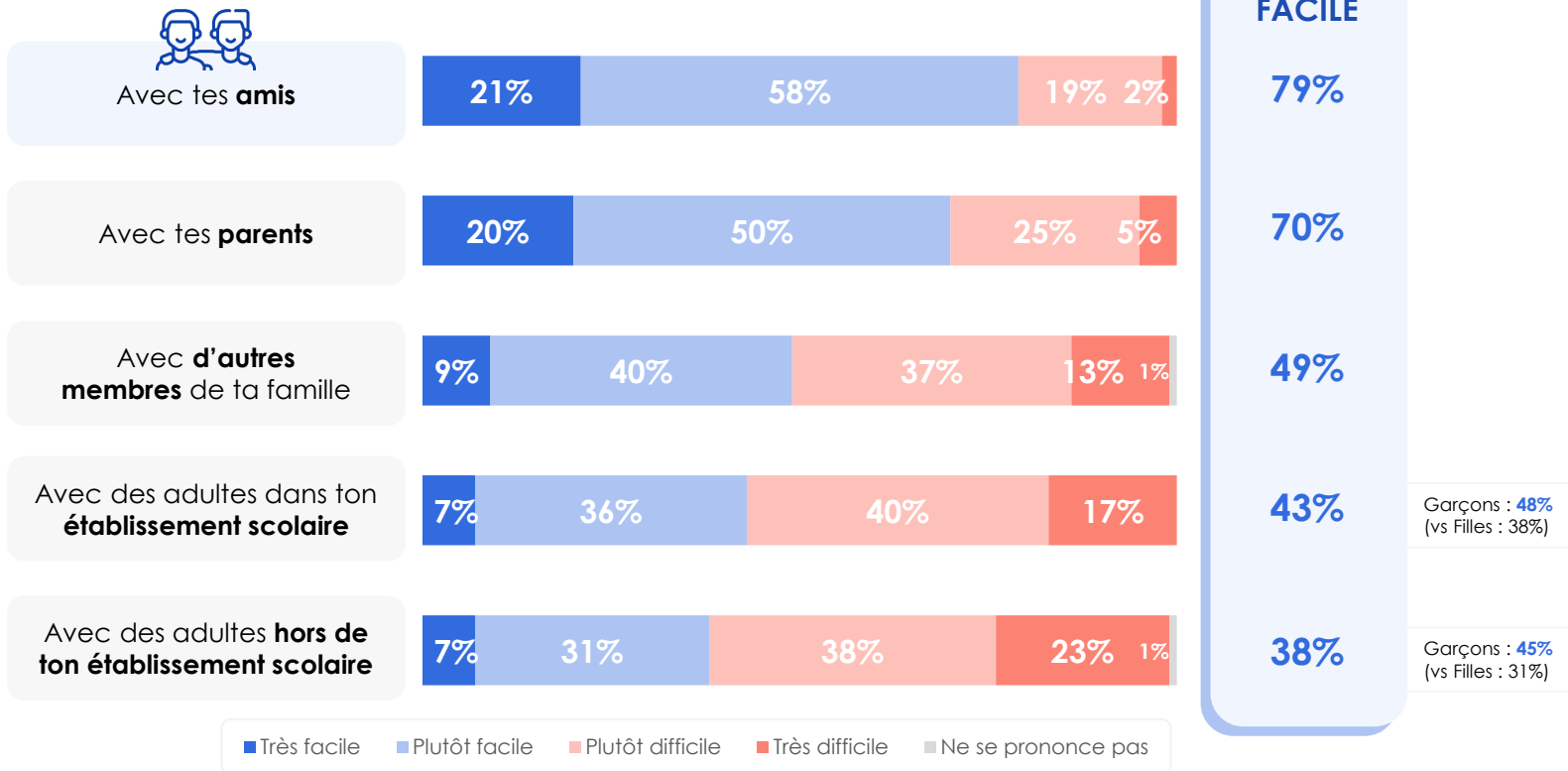


# ... et qu'ils se sentent libres d'aborder au sein de leur cercle de confiance (amis, parents)



Q46. Et toujours au sujet des contenus choquants (violence, incitation à la haine, contenu pour adulte uniquement...) présents sur internet, est-ce que tu trouves que c'est plutôt difficile d'en parler ou plutôt facile d'en parler... ?

Base : Aux enfants (n=506) – Une seule réponse possible par item

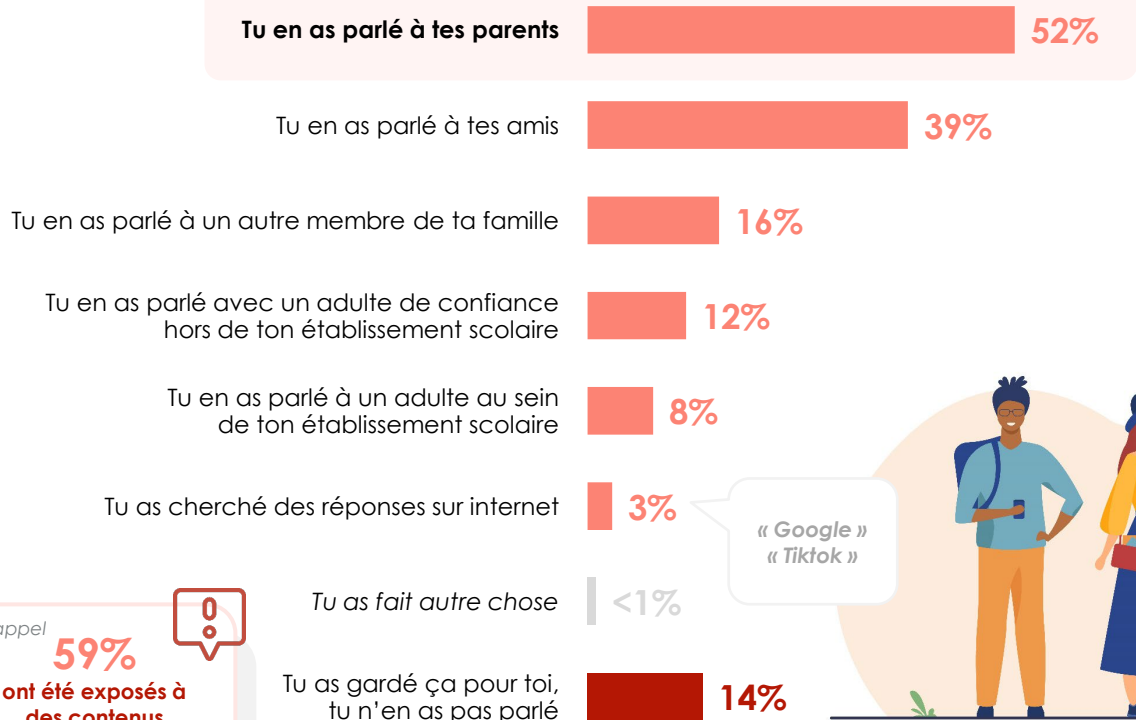


# D'ailleurs, les adolescents exposés à des contenus choquants ont largement évoqué cet incident, avec leurs parents en premier lieu...



Q51. Suite à cet incident, comment as-tu réagi ?

Base : Aux enfants ayant été exposés à des contenus inappropriés (n=300) – Plusieurs réponses possibles



« Google »  
« Tiktok »



Rappel  
**59%**  
ont été exposés à des contenus inappropriés

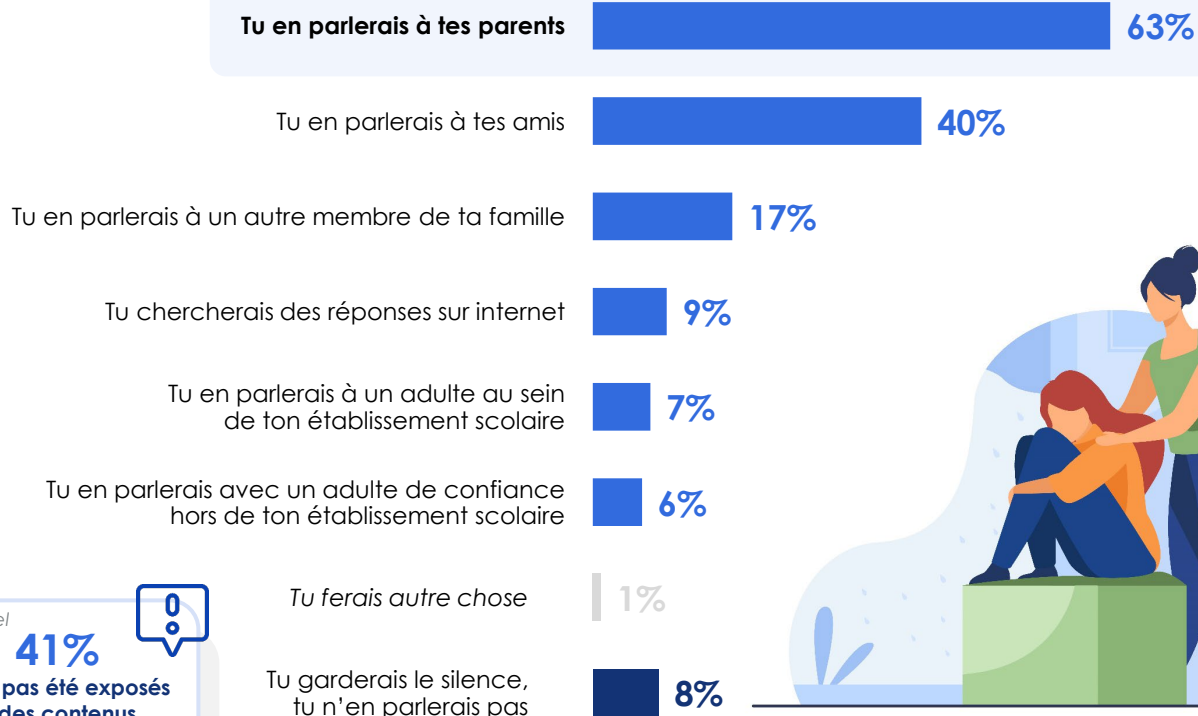


# ... réaction similaire à celle anticipée par les adolescents n'y ayant pas été exposés si cela devait se produire un jour...



Q52. Si jamais tu devais voir des contenus (vidéos, photos...) choquants en naviguant sur internet, comment réagirais-tu ?

Base : Aux enfants n'ayant pas été exposés à des contenus inappropriés (n=205) – Plusieurs réponses possibles



Rappel

41%

n'ont pas été exposés à des contenus inappropriés



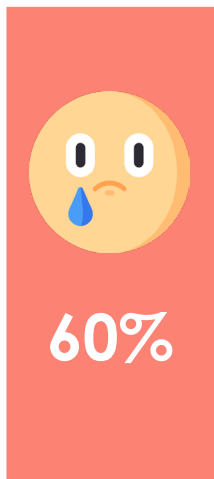
# Et pour ceux qui ne l'ont pas fait ou ne l'envisagent pas, c'est une forme de peur irrationnelle qui l'emporte largement



Q53. Pourquoi n'as-tu pas parlé de cet incident avec tes parents ?

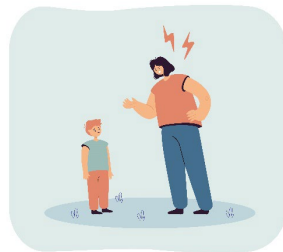
Pourquoi n'envisages-tu pas d'en parler à tes parents si jamais tu voyais quelque chose de choquant en naviguant sur internet ?

Base : Aux enfants n'ayant pas discuté avec leurs parents ou qui n'auraient pas discuté avec eux (n=221) – Plusieurs réponses possibles



Tu as eu **peur**  
de leur réaction

Filles : **69%**  
(vs Garçons : 52%)

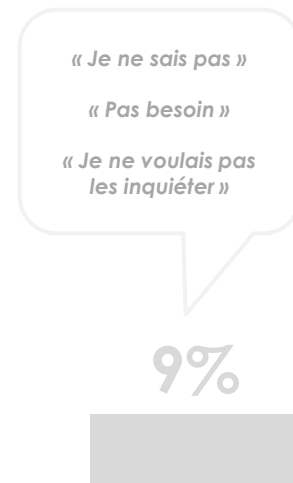


Tu as eu **peur**  
d'être puni



Tu n'as **pas confiance**  
en eux pour  
aborder ces sujets

Garçons : **26%**  
(vs Filles : 13%)



Une **autre** raison

Ne se prononce pas : 1%

# Quant aux parents qui ont appris cet incident, l'échange avec leur enfant a constitué le premier réflexe...

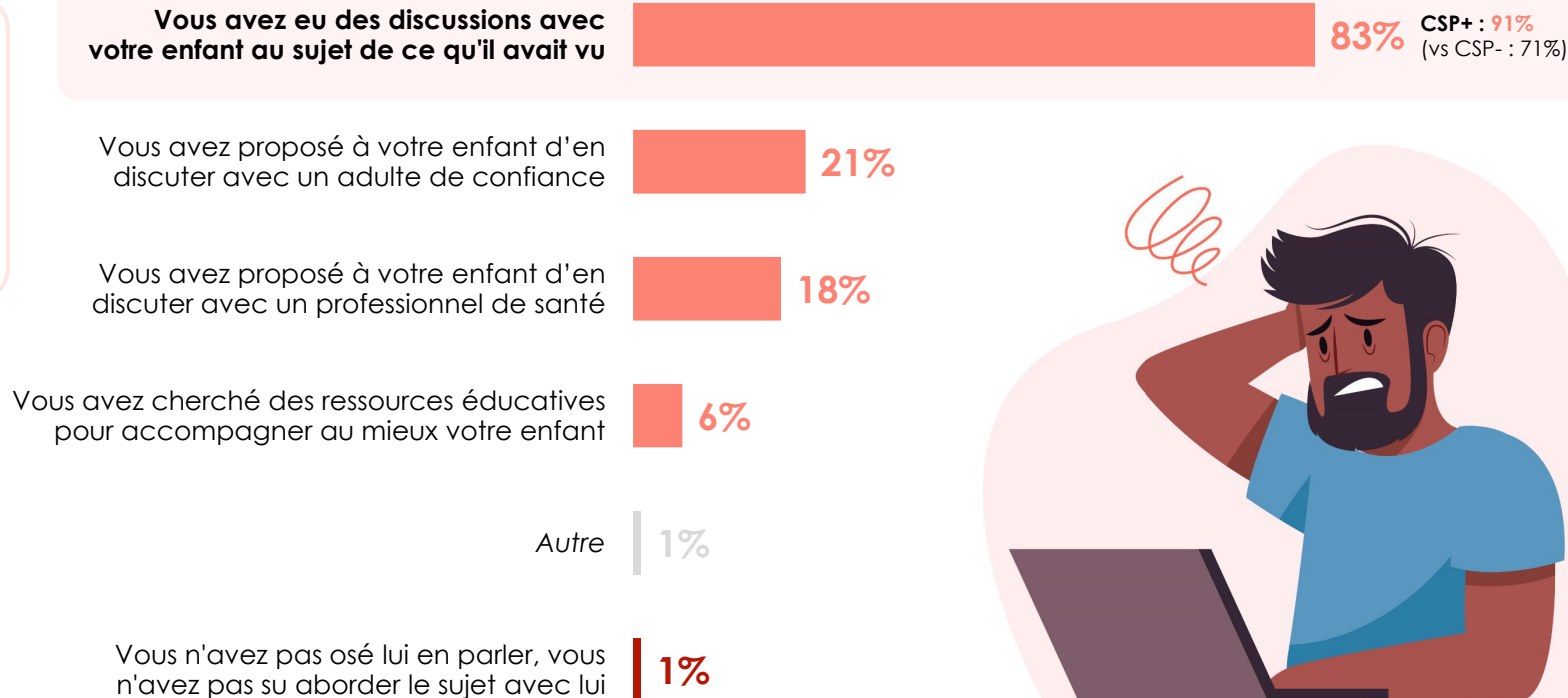


Q26. Suite à cet incident, comment avez-vous réagi ?

Base : Aux parents d'enfants ayant été exposés à des contenus inappropriés (n=293) – Plusieurs réponses possibles

Rappel

**29%**  
disent avoir un enfant ayant été exposé à des contenus inappropriés



# ... et le serait également pour les parents déclarant que leur enfant n'a pas été exposé à des contenus inappropriés



Q27. Et si votre enfant devait être exposé à des contenus inappropriés en naviguant sur Internet, quelles réactions auriez-vous ?

Base : Aux parents d'enfants n'ayant pas été exposés à des contenus inappropriés (n=704) – Plusieurs réponses possibles

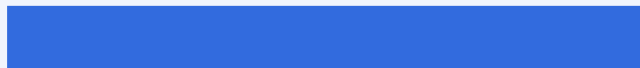
Rappel

**70%**

disent ne pas avoir (ou ne pas savoir) d'enfant ayant été exposé à des contenus inappropriés



**Vous auriez une discussion avec votre enfant au sujet de ce qu'il a vu**



**78%**

Femmes : **81%**  
(vs Hommes : 74%)

Vous proposeriez à votre enfant d'en discuter avec un adulte de confiance



**25%**

50-64 ans : **34%**

Vous proposeriez à votre enfant d'en discuter avec un professionnel de santé



**25%**

50-64 ans : **32%**

Vous chercheriez des ressources éducatives pour accompagner au mieux votre enfant



**23%**

Autre

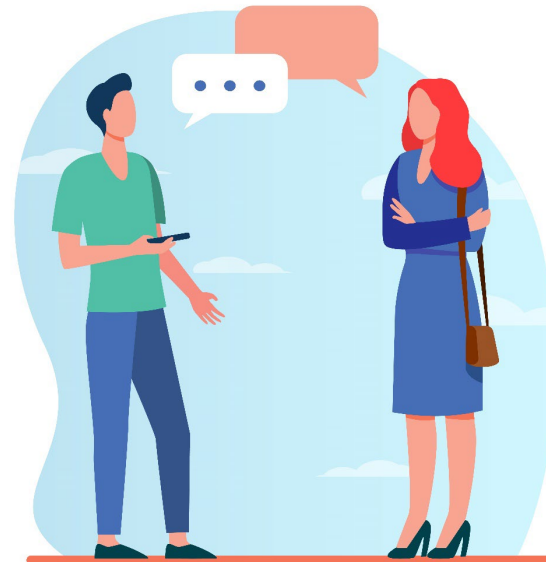


**1%**

Vous ne sauriez pas comment réagir, comment en parler avec votre enfant



**7%**

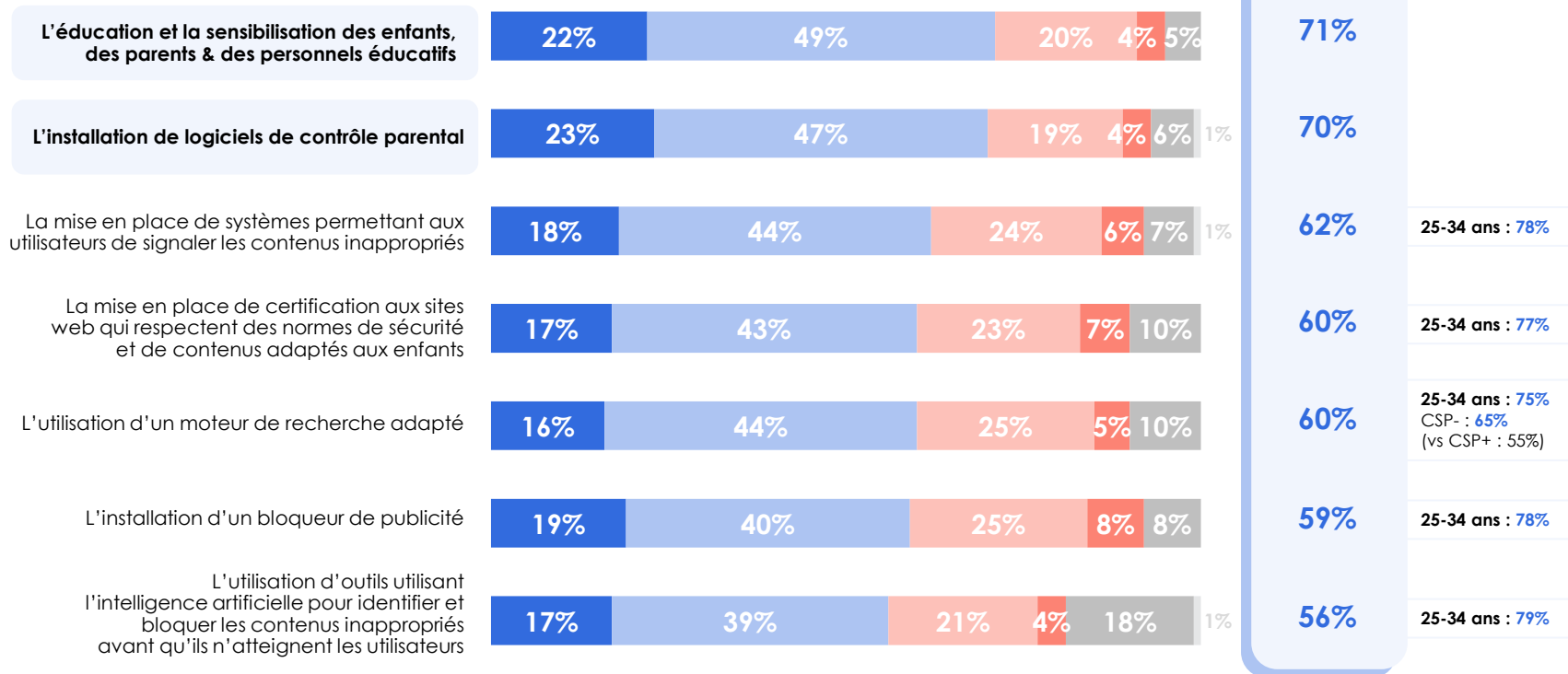


# Pour lutter contre ce fléau, éducation et systèmes de contrôle et de signalement sont plébiscités par les parents



Q28. Parmi les mesures suivantes pour lutter contre l'exposition des enfants et adolescents aux contenus inappropriés sur internet, pouvez-vous nous dire si vous les trouvez plutôt efficaces ou plutôt inefficaces ?

Base : Aux parents (n=1005) – Une seule réponse possible par item





# Des outils largement connus des adolescents...

Q47. As-tu déjà entendu parler, ne serait-ce que de nom, des outils de contrôle et de blocage suivants qui permettent de limiter l'exposition des enfants et des adolescents à des contenus choquants pour leur âge ?

Base : Aux enfants (n=506) – Une seule réponse possible par item



Les logiciels de contrôle parental



Les bloqueurs de publicité



Les systèmes permettant aux utilisateurs de signaler les contenus inappropriés



Les moteurs de recherche adaptés aux enfants et adolescents



La mise en place de certification aux sites web qui respectent des normes de sécurité et de contenu adaptées aux enfants



Les outils d'intelligence artificielle pour identifier et bloquer les contenus inappropriés avant qu'ils n'atteignent les utilisateurs



■ Oui et je vois bien de quoi il s'agit  
■ Oui mais je ne vois pas bien de quoi il s'agit  
■ Non, je n'en ai jamais entendu parler  
■ Ne se prononce pas

OUI

93%

84%

82%

76%

Garçons : 82%  
(vs Filles : 71%)

68%

Garçons : 73%  
(vs Filles : 62%)

68%

Garçons : 73%  
(vs Filles : 63%)



# ...et jugés largement efficaces et utiles par ces adolescents, qui accueillent favorablement ces différents outils



Q48 RECAPITULATIF. Et dirais-tu que ces outils sont plutôt...

Base : Aux connaisseurs des différents outils – Une seule réponse possible par item



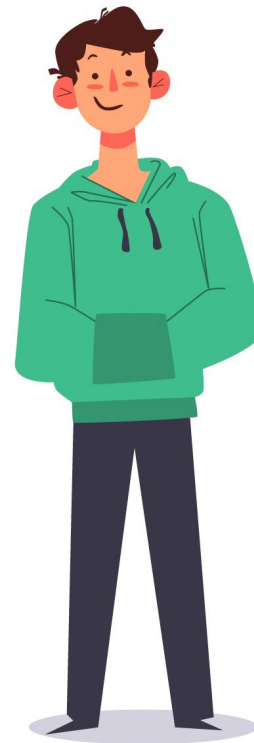
**EFFICACES**



**INTRUSIFS**



**INUTILES**



# Dans le détail, les systèmes de signalement sont, aux yeux des enfants, l'outil le plus efficace et le plus utile



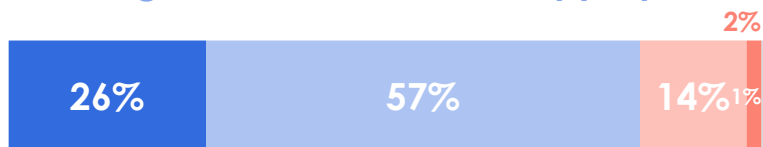
Q48. Et dirais-tu que ces outils sont plutôt...

Base : Aux enfants qui connaissent les systèmes permettant aux utilisateurs de signaler les contenus inappropriés (n=416) – Une seule réponse possible par item



... **efficaces** pour te protéger de contenus choquants / pas de ton âge quand tu es sur internet

## Les systèmes permettant aux utilisateurs de signaler les contenus inappropriés



OUI

82%

Rappel



82%  
connaissent



... **intrusifs**, tu sens que tes parents ne te font pas confiance quand tu es sur internet



42%



... **inutiles** car ils ne fonctionnent pas bien ou tu sais comment les contourner



41%

CSP- : 48%  
(vs CSP+ : 35%)

■ Oui, tout à fait ■ Oui, plutôt ■ Non, pas vraiment ■ Non, pas du tout ■ Ne se prononce pas

# ... à l'instar des certifications identifiant les sites « safes », efficaces mais un peu moins utiles...

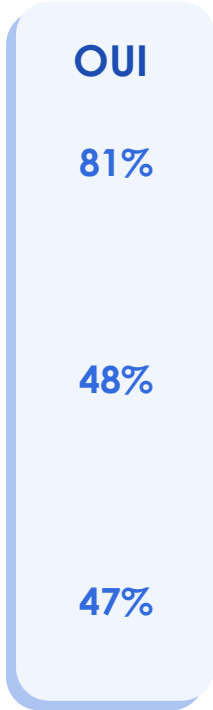


Q48. Et dirais-tu que ces outils sont plutôt...

Base : Aux enfants qui connaissent la mise en place de certifications aux sites web (n=342) – Une seule réponse possible par item



... **efficaces** pour te protéger de contenus choquants / pas de ton âge quand tu es sur internet



... **intrusifs**, tu sens que tes parents ne te font pas confiance quand tu es sur internet



Rappel

**68%**  
connaissent



... **inutiles** car ils ne fonctionnent pas bien ou tu sais comment les contourner



# ... les IA pouvant bloquer les contenus inappropriés avant visualisation étant également très bien jugées...



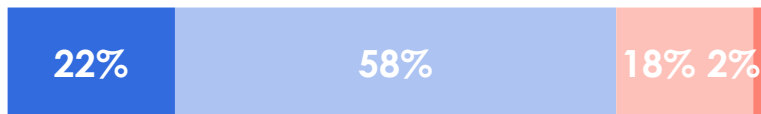
Q48. Et dirais-tu que ces outils sont plutôt...

Base : Aux enfants qui connaissent les IA pour identifier et bloquer les contenus (n=345) – Une seule réponse possible par item



... **efficaces** pour te protéger de contenus choquants / pas de ton âge quand tu es sur internet

Les IA pour identifier et bloquer les contenus inappropriés avant qu'ils n'atteignent les utilisateurs



... **intrusifs**, tu sens que tes parents ne te font pas confiance quand tu es sur internet



... **inutiles** car ils ne fonctionnent pas bien ou tu sais comment les contourner



OUI

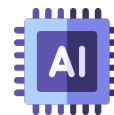
80%

47%

42%

Garçons : 48%  
(vs Filles : 36%)

Rappel



68%  
connaissent

■ Oui, tout à fait ■ Oui, plutôt ■ Non, pas vraiment ■ Non, pas du tout ■ Ne se prononce pas

# ... comme les moteurs de recherche adaptés à leur âge, bien qu'ils soient perçus un peu plus intrusifs...



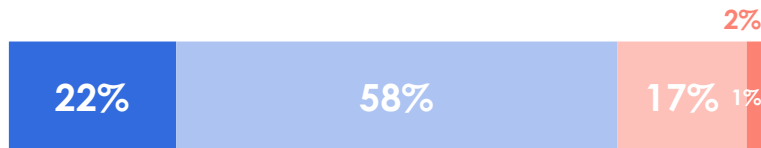
Q48. Et dirais-tu que ces outils sont plutôt...

Base : Aux enfants qui connaissent les moteurs de recherche adaptés (n=388) – Une seule réponse possible par item



... **efficaces** pour te protéger de contenus choquants / pas de ton âge quand tu es sur internet

## Les moteurs de recherche adaptés aux enfants et adolescents



OUI

80%



... **intrusifs**, tu sens que tes parents ne te font pas confiance quand tu es sur internet



51%

Rappel



76%  
connaissent



... **inutiles** car ils ne fonctionnent pas bien ou tu sais comment les contourner



43%

■ Oui, tout à fait ■ Oui, plutôt ■ Non, pas vraiment ■ Non, pas du tout ■ Ne se prononce pas

# ... mais ce sont les logiciels de contrôle parental qu'ils trouvent très majoritairement l'outil le plus intrusif, même s'ils sont efficaces – et utiles !



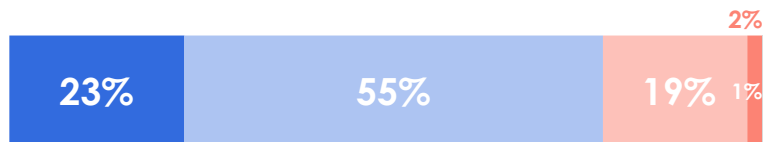
Q48. Et dirais-tu que ces outils sont plutôt...

Base : Aux enfants qui connaissent les logiciels de contrôle parental (n=471) – Une seule réponse possible par item

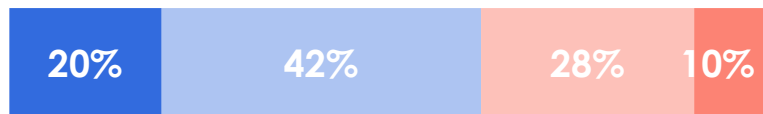
## Les logiciels de contrôle parental



... **efficaces** pour te protéger de contenus choquants / pas de ton âge quand tu es sur internet



... **intrusifs**, tu sens que tes parents ne te font pas confiance quand tu es sur internet



... **inutiles** car ils ne fonctionnent pas bien ou tu sais comment les contourner



■ Oui, tout à fait ■ Oui, plutôt ■ Non, pas vraiment ■ Non, pas du tout ■ Ne se prononce pas

OUI

78%

62%

45%

Garçons : 51%  
(vs Filles : 39%)

Rappel



93%  
connaissent

# Les bloqueurs de publicité, quant à eux, semblent un peu moins efficaces, mais demeurent bien jugés par les adolescents



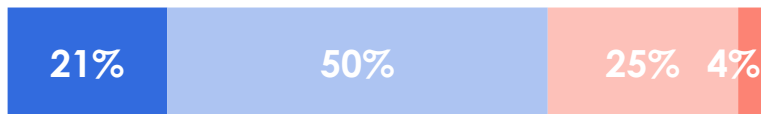
Q48. Et dirais-tu que ces outils sont plutôt...

Base : Aux enfants qui connaissent les bloqueurs de publicité (n=425) – Une seule réponse possible par item

## Les bloqueurs de publicité



... **efficaces** pour te protéger de contenus choquants / pas de ton âge quand tu es sur internet



OUI

71%

Rappel



**84%**  
connaissent



... **intrusifs**, tu sens que tes parents ne te font pas confiance quand tu es sur internet



44%



... **inutiles** car ils ne fonctionnent pas bien ou tu sais comment les contourner



44%

CSP- : 51%  
(vs CSP+ : 38%)

■ Oui, tout à fait ■ Oui, plutôt ■ Non, pas vraiment ■ Non, pas du tout ■ Ne se prononce pas

# TROISIÈME PARTIE

## CYBERHARCÈLEMENT

Une inquiétude largement partagée, à juste titre : un fléau qui a déjà touché, de près ou de plus loin, plus d'un tiers des adolescents de 13 à 14 ans

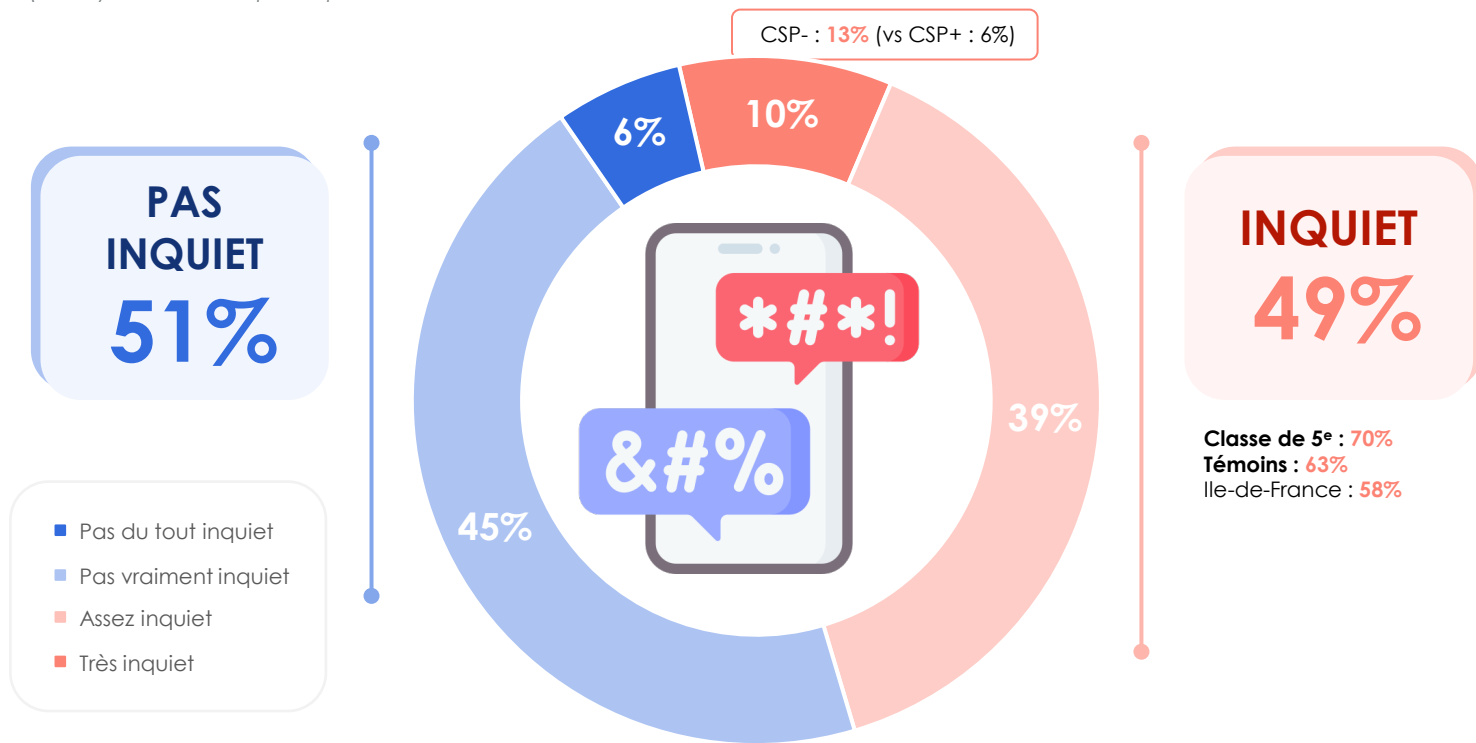


# Le cyberharcèlement, une crainte partagée par la moitié des adolescents qui vivent avec cette épée de Damoclès...



Q31. Et de manière générale, es-tu très, assez, pas vraiment ou pas du tout inquiet d'être un jour cyberharcélé (ou d'être à nouveau cyberharcélé si cela s'est déjà produit) ?

Base : Aux enfants (n=506) – Une seule réponse possible

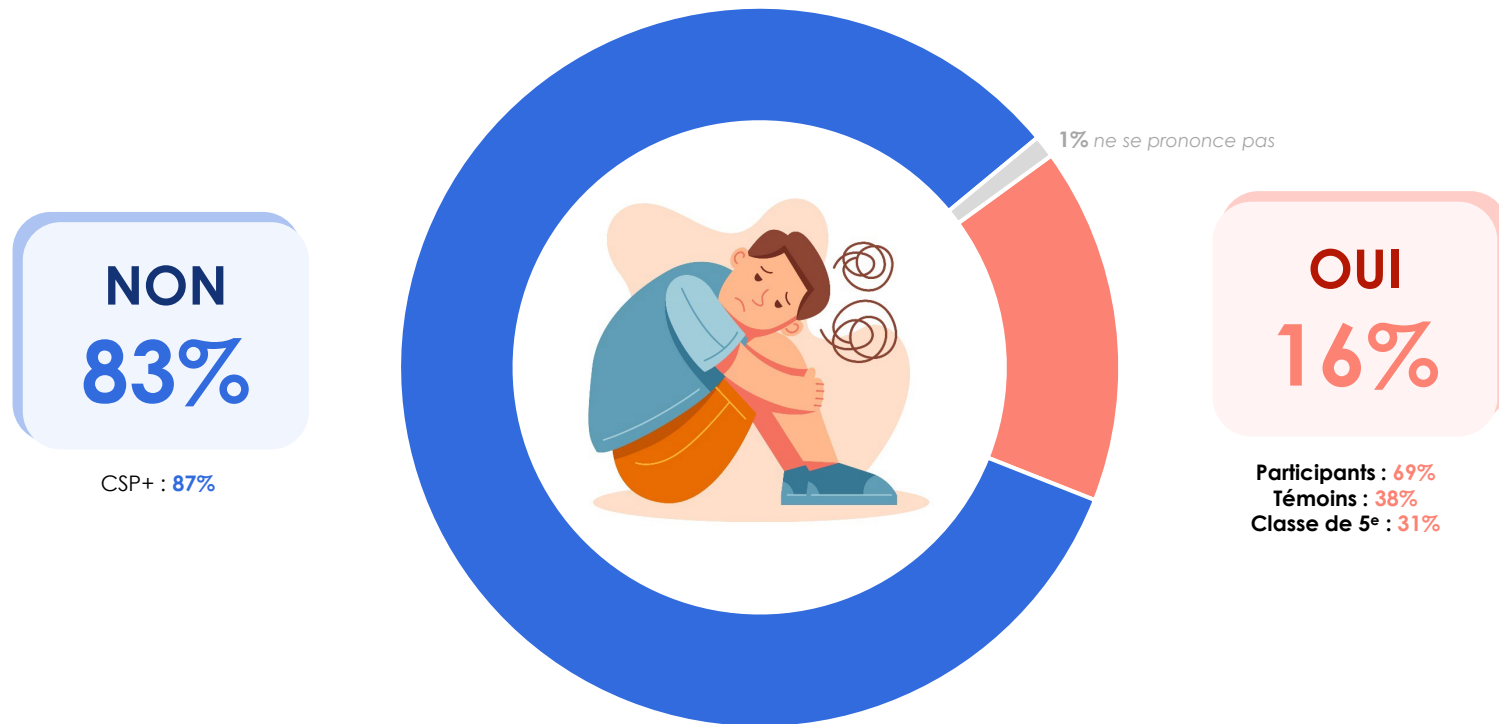


# ... qui s'est déjà abattue sur près d'un adolescent sur cinq à l'âge de 13-14 ans...



**Q32. As-tu déjà été victime de cyberharcèlement** (c'est-à-dire de harcèlement via internet ou applications : mails, réseaux sociaux, messagerie instantanée, forums ou jeux en ligne...)?

Base : Aux enfants (n=506) – Une seule réponse possible

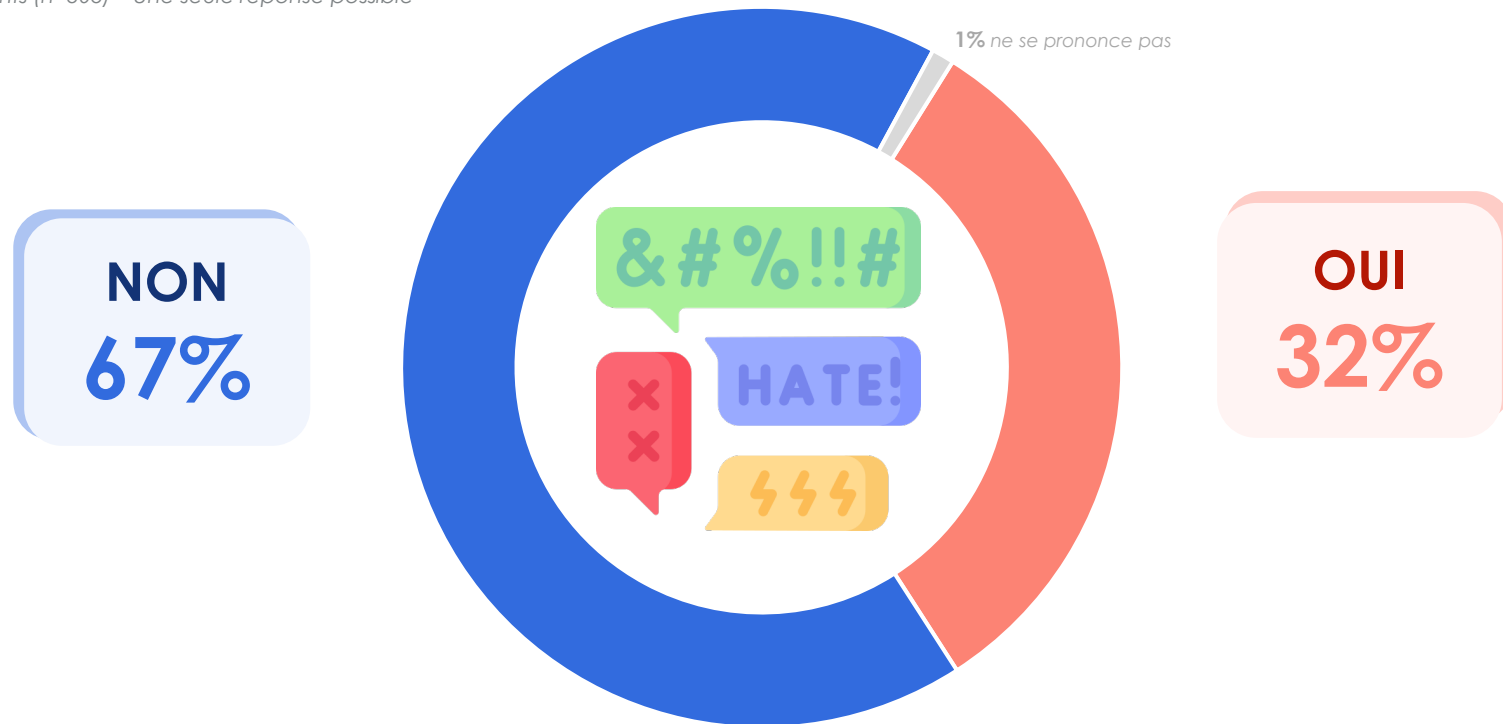


# Un tiers des adolescents de cet âge en ayant déjà été témoins : plus qu'une crainte, une réalité pour de nombreux enfants...



Q33. Et as-tu déjà été témoin de cyberharcèlement (c'est-à-dire de harcèlement via internet ou applications : mails, réseaux sociaux, messagerie instantanée, forums ou jeux en ligne...)?

Base : Aux enfants (n=506) – Une seule réponse possible



...c'est plus d'un adolescent sur trois qui a déjà été exposé,  
de près ou de plus loin, au cyberharcèlement



Q32. As-tu déjà été victime de cyberharcèlement ? Q33. Et as-tu déjà été témoin de cyberharcèlement ?

Base : Aux enfants (n=506) – Une seule réponse possible

36%

ONT ÉTÉ VICTIMES  
ET/OU TÉMOINS DE

CYBER  
HARCÈLEMENT



# Des faits de cyberharcèlement aux impacts lourds sur la santé mentale des victimes, comme des témoins

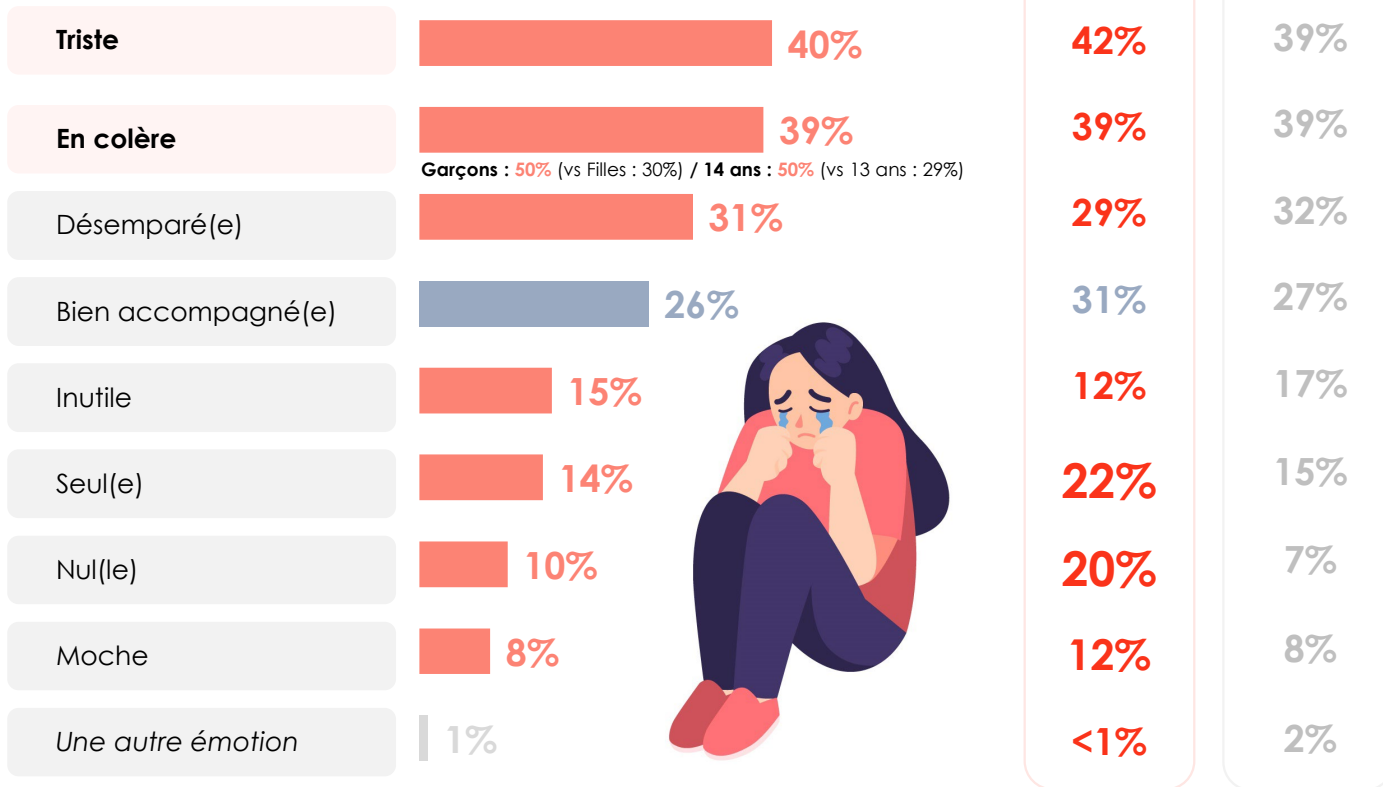


Q38. Et toujours suite à cet épisode de cyberharcèlement (en tant que victime ou témoin), tu t'es senti... ?

Base : Aux enfants ayant été victimes ou témoins de cyberharcèlement (n=182) – Plusieurs réponses possibles

Rappel

**36%**  
ont été  
victimes ou  
témoins de  
cyber-  
harcèlement

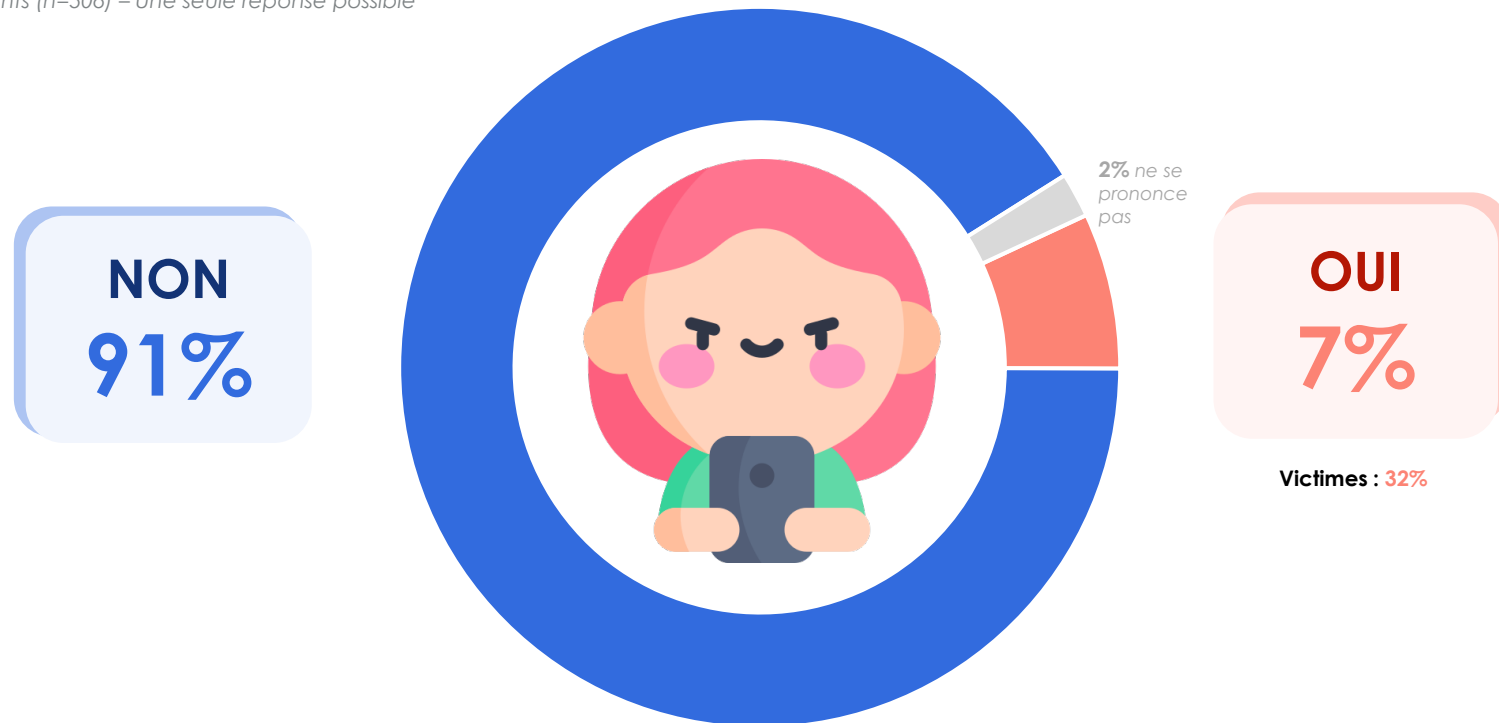


# Une part non-négligeable des adolescents admettent avoir déjà participé à du cyberharcèlement, plus encore parmi les victimes, devenues auteurs à leur tour ou ayant subi une vengeance ?



Q34. Et as-tu déjà **participé** à du cyberharcèlement (c'est-à-dire de harcèlement via internet ou applications : mails, réseaux sociaux, messagerie instantanée, forums ou jeux en ligne...)?

Base : Aux enfants (n=506) – Une seule réponse possible



# Des auteurs qui en sont sortis abimés émotionnellement, comme leur(s) victime(s)

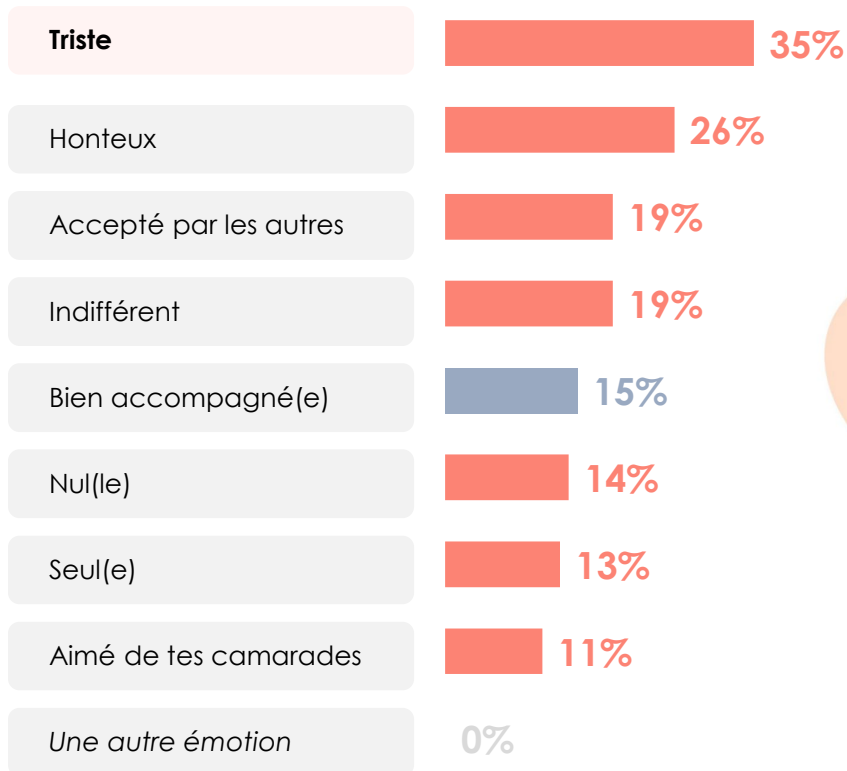


Q39. Et suite à cet épisode de cyberharcèlement (en tant que participant), tu t'es senti... ?

Base : Aux enfants ayant participé à du cyberharcèlement (n=39) – Plusieurs réponses possibles

Rappel

**7%**  
ont participé  
à du cyber-  
harcèlement



# Une inquiétude vis-à-vis de ce fléau qui traverse largement la population des parents, qui n'excluent pas pour nombre d'entre eux que leur enfant puisse en être l'auteur...

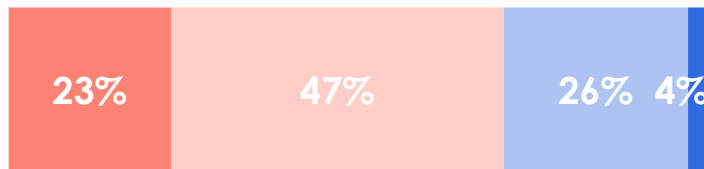


Q6. Vous personnellement, diriez-vous que vous êtes très, assez, pas vraiment ou pas du tout inquiet... ?

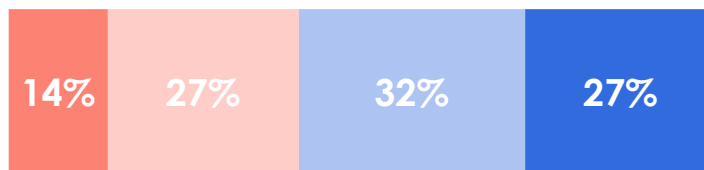
Base : Aux parents (n=1005) – Une seule réponse possible par item



... que votre enfant soit cyberharcélé



... que votre enfant soit auteur de cyberharcèlement



**INQUIET**

**70%**

CSP- : **76%**  
(vs CSP+ : 64%)  
Femmes : **73%**  
(vs Hommes : 66%)

**41%**

**25-34 ans : 69%**  
Hommes : **45%**  
(vs Femmes : 38%)  
CSP- : **45%**  
(vs CSP+ : 38%)  
Garçons : **45%**  
(vs Filles : 38%)

■ Très inquiet ■ Assez inquiet ■ Pas vraiment inquiet ■ Pas du tout inquiet



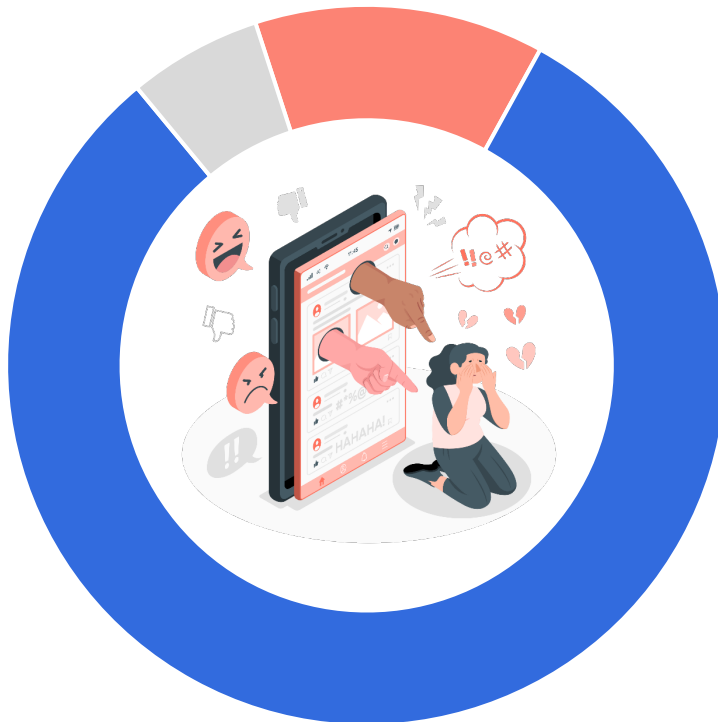
# Une proportion de parents au fait des situations de cyberharcèlement vécues par leur enfant proche de celle constatée parmi les adolescents...



Q7. D'après ce que vous en savez, votre enfant a-t-il déjà été **victime** de cyberharcèlement (c'est-à-dire de harcèlement via internet ou applications : mails, réseaux sociaux, messagerie instantanée, forums ou jeux en ligne...)?

Base : Aux parents (n=1005) – Une seule réponse possible

JE NE SAIS  
PAS  
6%



OUI  
13%

Ile-de-France : 19%

NON  
81%

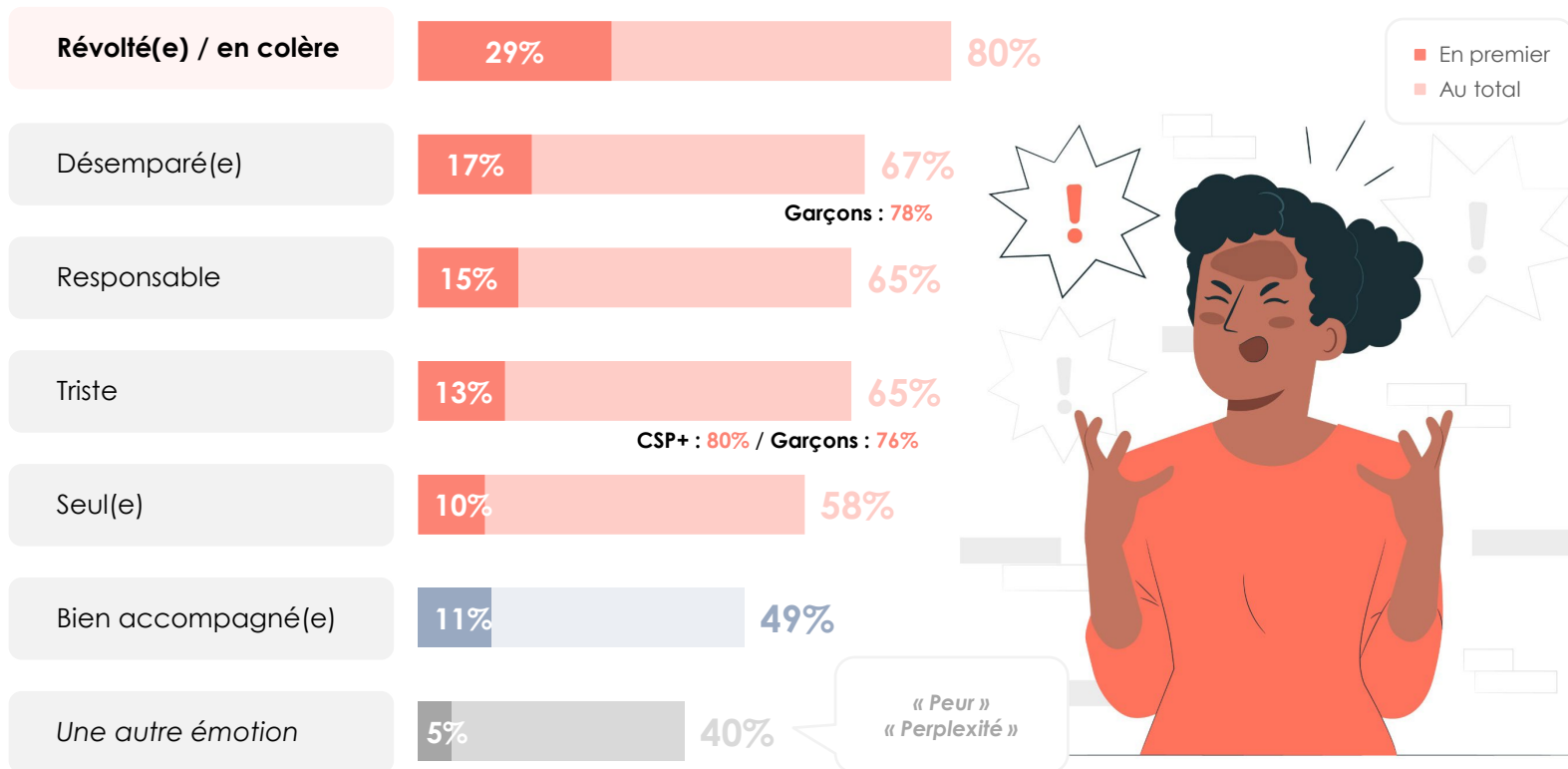
Province : 83%

# ... et un choc émotionnel pour ces parents, éprouvant un sentiment de révolte et de colère



Q11. Et toujours suite à cet épisode de cyberharcèlement, vous êtes-vous senti... ? En premier ? et ensuite ?

Base : Aux parents d'enfants ayant été victimes de cyberharcèlement (n=127) – Plusieurs réponses possibles



Rappel  
**13%**  
disent avoir un enfant ayant été victime de cyberharcèlement

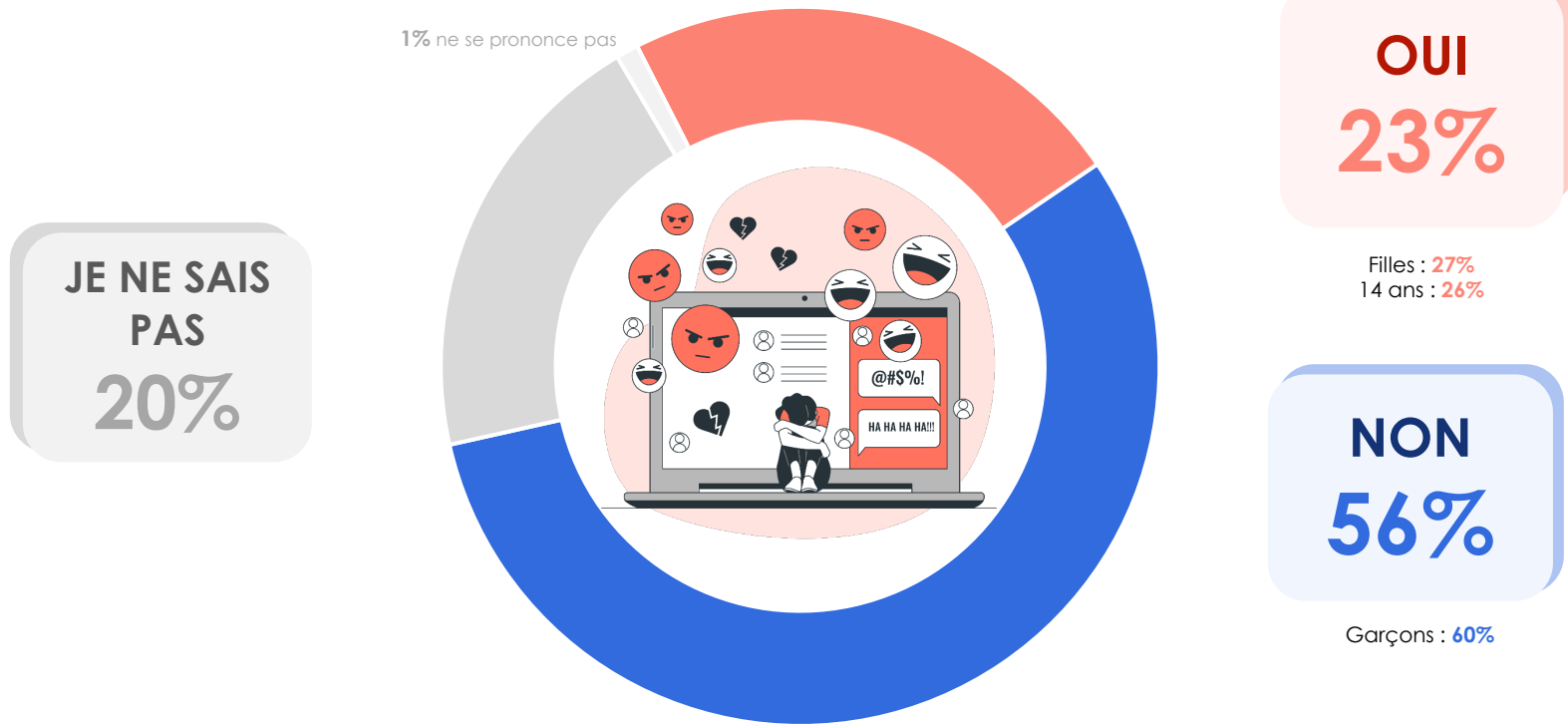
#!!4

# Des parents toutefois moins conscients des faits de cyberharcèlement touchant des camarades de leurs enfants



Q8. Et toujours d'après ce que vous en savez, votre enfant a-t-il déjà été **témoin** de cyberharcèlement (c'est-à-dire de harcèlement via internet ou applications : mails, réseaux sociaux, messagerie instantanée, forums ou jeux en ligne...)?

Base : Aux parents (n=1005) – Une seule réponse possible

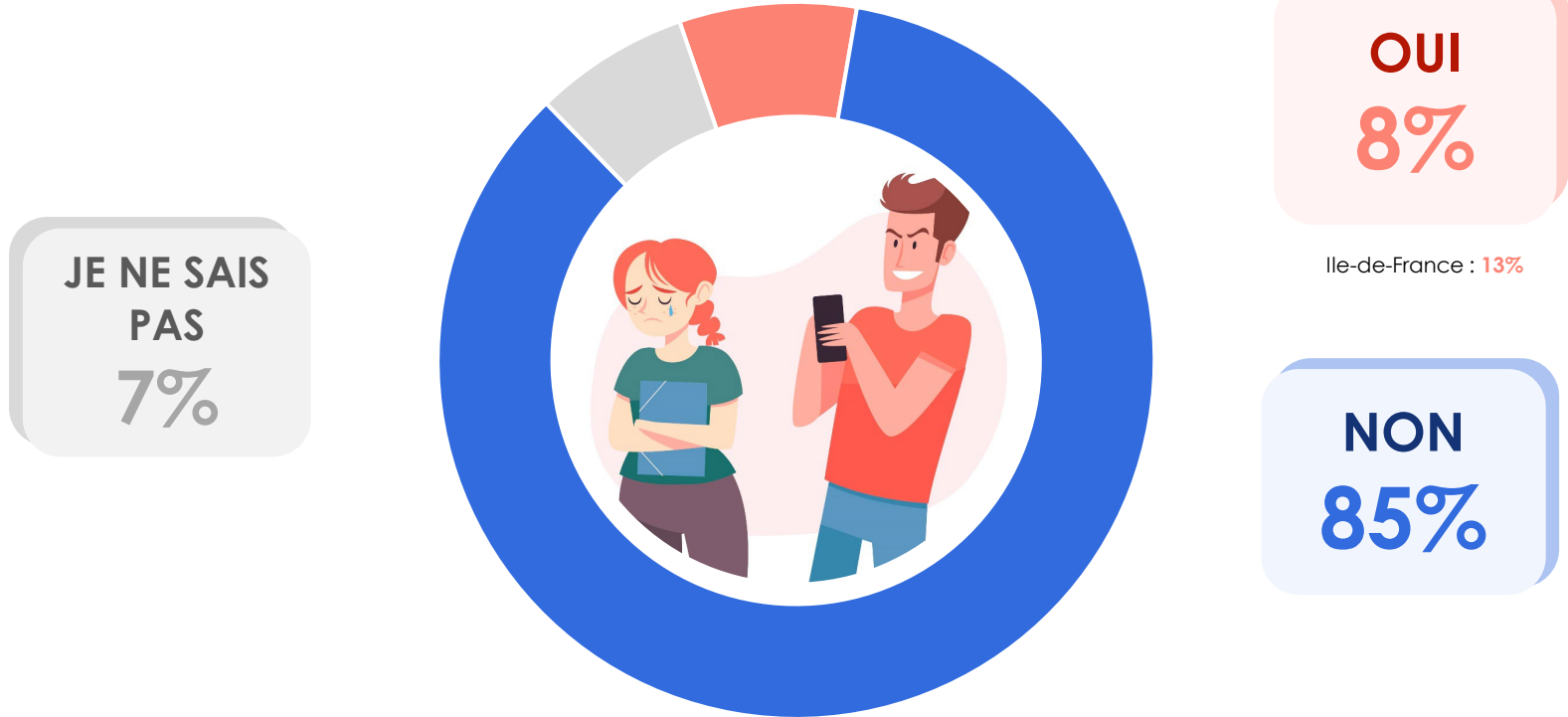


# Et les cyberharceleurs ? Là encore, la part de parents au fait de l'implication de leur enfant correspond à celle des enfants l'admettant...



Q9. Et toujours d'après ce que vous en savez, votre enfant a-t-il déjà participé ou été l'auteur de cyberharcèlement (c'est-à-dire de harcèlement via internet ou applications : mails, réseaux sociaux, messagerie instantanée, forums ou jeux en ligne...)?

Base : Aux parents (n=1005) – Une seule réponse possible



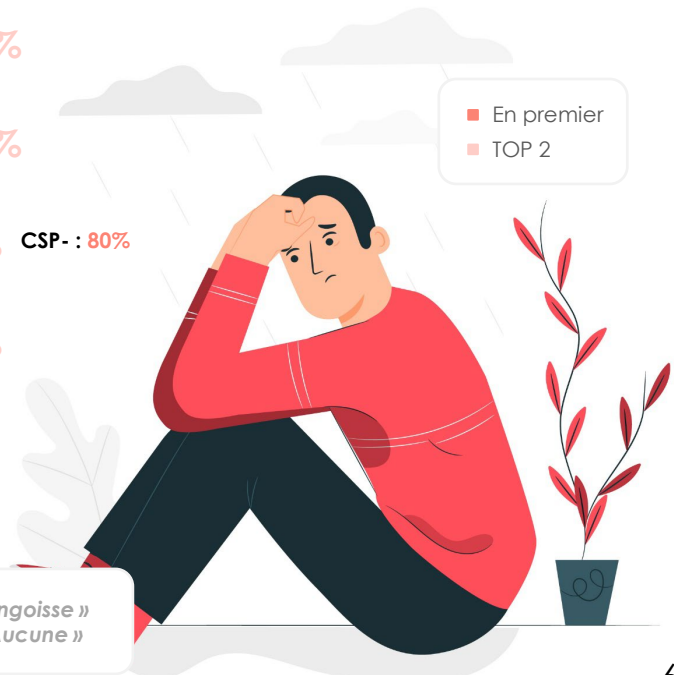
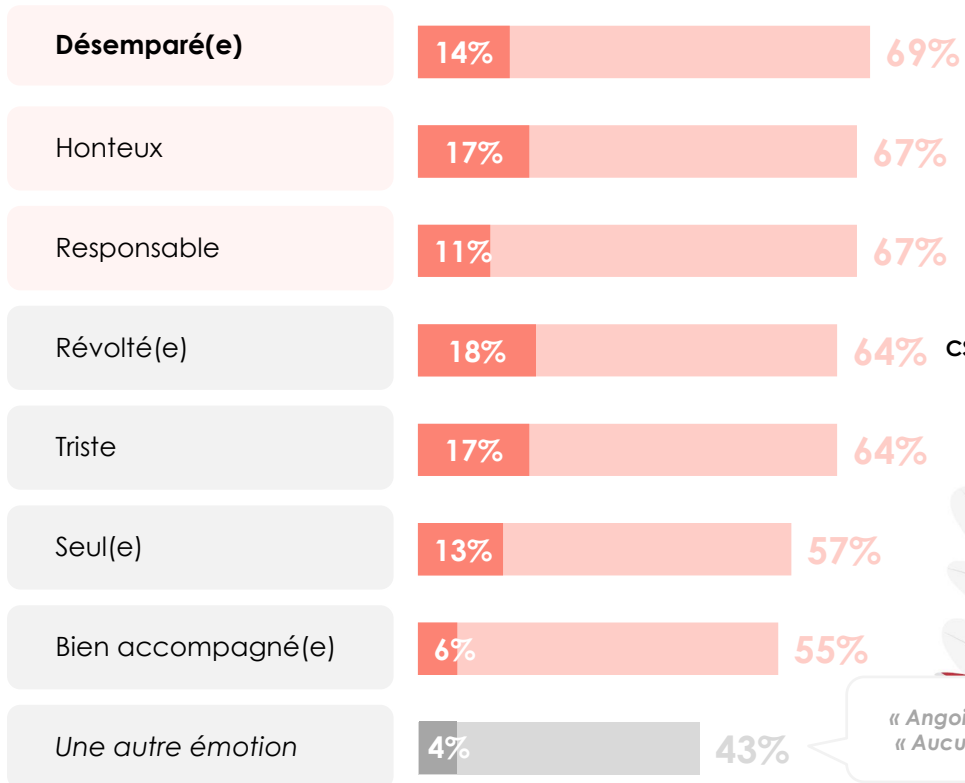
# ... ces parents ayant vécu une épreuve émotionnelle en découvrant les agissements de leur enfant qui les ont laissés désespérés, honteux...et fautifs



Q14. Et toujours suite à cet épisode de cyberharcèlement, vous êtes-vous senti... ? En premier ? et ensuite ?

Base : Aux parents d'enfants ayant participé à du cyberharcèlement (n=77) – Plusieurs réponses possibles

Rappel  
**8%**  
 disent avoir un enfant ayant participé à du cyberharcèlement

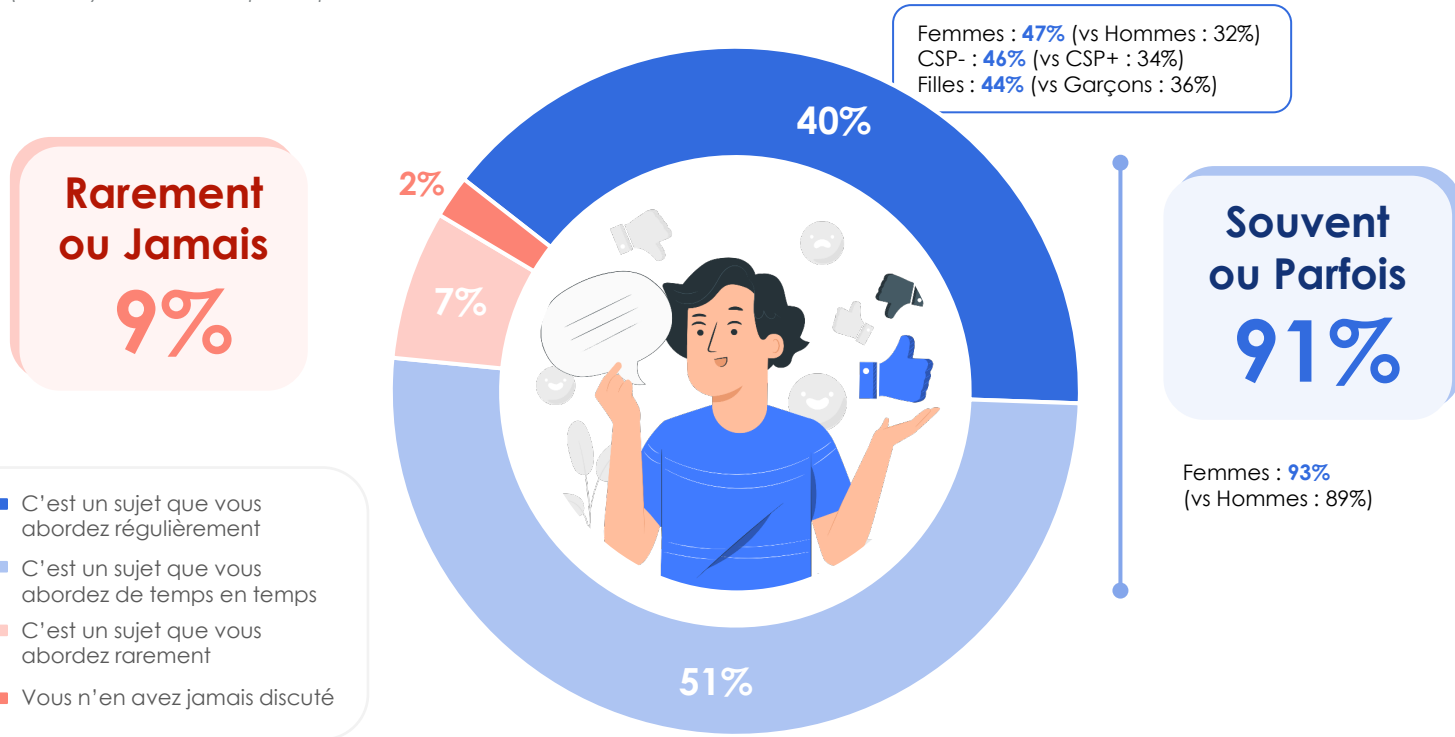


# Le cyberharcèlement, un sujet régulièrement au menu des discussions en famille...



Q4. Au sein de votre foyer, à quelle fréquence avez-vous des discussions avec votre enfant au sujet du cyberharcèlement (c'est-à-dire de harcèlement via internet ou applications : mails, réseaux sociaux, messagerie instantanée, forums ou jeux en ligne...) ?

Base : Aux parents (n=1005) – Une seule réponse possible

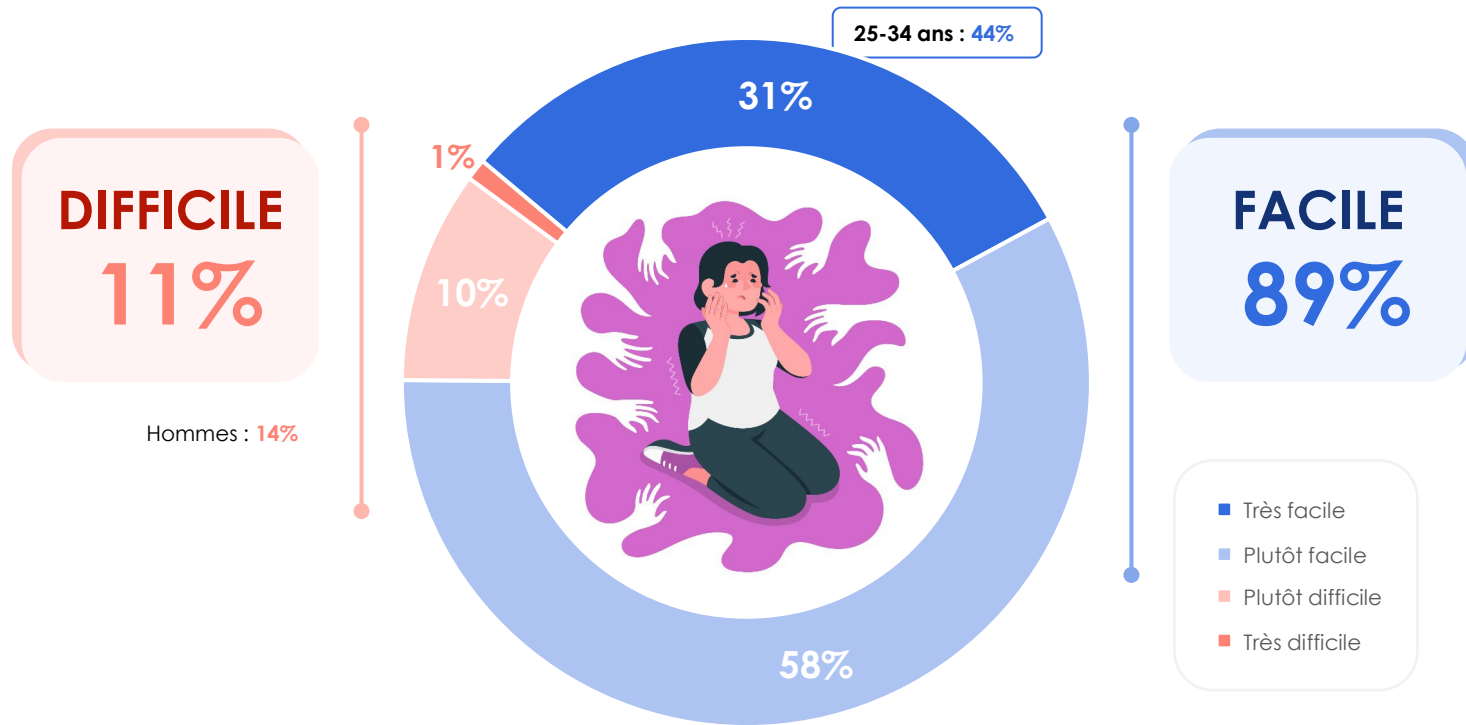


# ... des discussions qui ne présentent pas de difficulté particulière du point de vue des parents



Q5. Et diriez-vous que le sujet du cyberharcèlement est un sujet de discussion facile ou difficile à aborder avec votre enfant ?

Base : Aux parents (n=1005) – Une seule réponse possible



# Les enfants échantent en effet régulièrement à ce sujet, avant tout avec leurs parents mais également leurs amis ou à l'école...

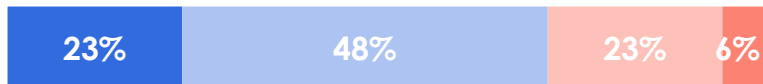


Q29. Est-ce que le cyberharcèlement est un sujet de discussion autour de toi... ?

Base : Aux enfants (n=506) – Une seule réponse possible par item



Avec tes **parents**



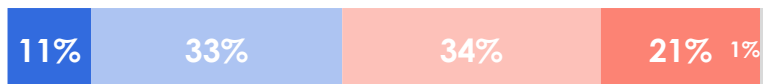
Avec tes **amis**



Avec des adultes dans ton **établissement scolaire**



Avec des adultes de ta **famille**



En parle au moins de temps en temps

71%

**Inquiets d'être harcelés : 83%**  
Témoins de cyberharcèlement : **79%**

63%

**Inquiets : 81%**  
**Témoins : 80%**  
**Victimes : 76%**  
Filles : **69%**  
(vs Garçons : 57%)

59%

**Témoins : 68%**

44%

**Participants : 67%**  
Inquiets : **56%**  
Victimes : **55%**  
Témoins : **54%**

■ Tu en parles régulièrement ■ ... de temps en temps ■ ... rarement ■ ... jamais ■ Ne se prononce pas

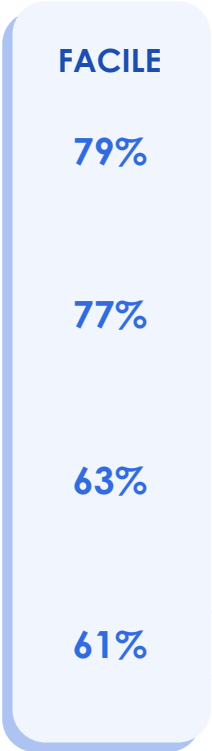
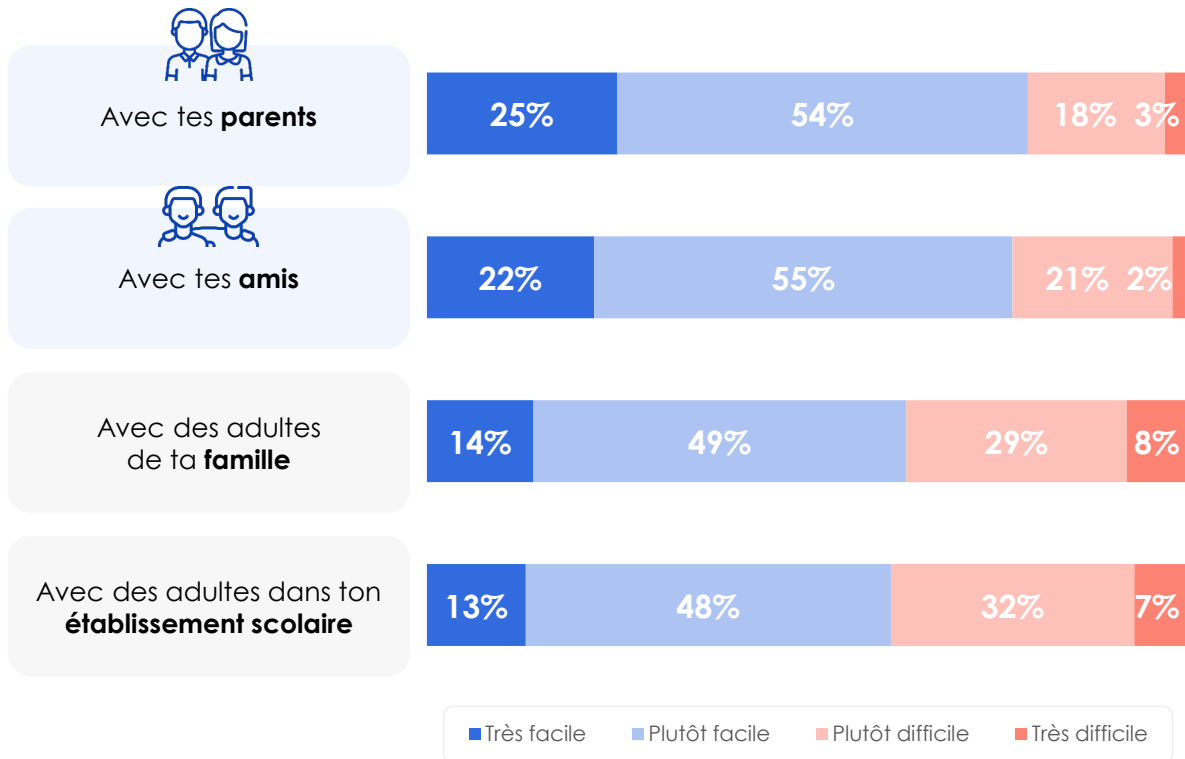


# ... un sujet qui n'est pas tabou ni difficile à leurs yeux, quel que soit l'interlocuteur



Q30. Et quand tu penses au sujet du cyberharcèlement, tu dirais que c'est un sujet plutôt facile ou plutôt difficile à aborder... ?

Base : Aux enfants (n=506) – Une seule réponse possible par item



Classe de 3<sup>e</sup> : 67%  
(Classe de 5<sup>e</sup> : 46%)

# Une ligne ouverte d'échange primordiale : le premier réflexe des victimes est en effet de se confier à ses proches (parents en premier lieu)...



Q35. Suite à ce cyberharcèlement (en tant que victime ou témoin), comment as-tu réagi ?

Base : Aux enfants ayant été victimes ou témoins de cyberharcèlement (n=182) – Plusieurs réponses possibles

Rappel

**36%**  
ont été  
victimes ou  
témoins de  
cyber-  
harcèlement

###

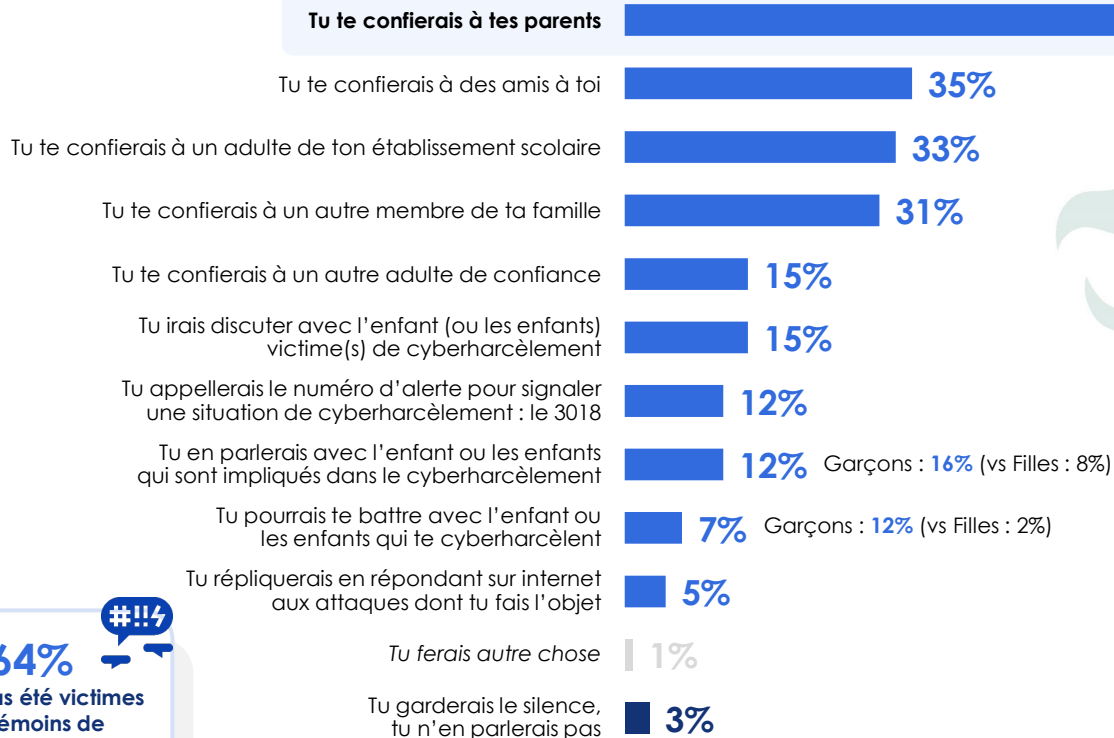


# ...un premier réflexe qui serait également celui des enfants n'y ayant pas été confrontés



Q36. Si jamais tu devais être victime ou témoin d'une situation de cyberharcèlement, comment réagirais-tu ?

Base : Aux enfants n'ayant pas été victimes ou témoins de cyberharcèlement (n=320) – Plusieurs réponses possibles



Rappel

64%

n'ont pas été victimes ou témoins de cyberharcèlement



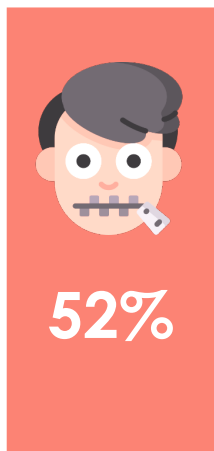


# Pour les enfants qui n'en ont pas parlé avec leurs parents ou ne l'envisageant pas, le souci de garder cette situation confidentielle, témoigne d'un sentiment de honte associé au cyberharcèlement

Q37. Pourquoi n'as-tu pas parlé de cet épisode de cyberharcèlement avec tes parents ?

Pourquoi n'envisages-tu pas d'en parler à tes parents si jamais tu étais victime ou témoin d'un épisode de cyberharcèlement ?

Base : Aux enfants n'ayant pas discuté avec leurs parents ou qui n'auraient pas discuté avec eux (n=165) – Plusieurs réponses possibles



Tu ne voulais / Tu ne veux pas que tout le monde soit au courant



Tu as eu peur de leur réaction / Tu as peur de leur réaction



Tu n'as pas confiance en eux pour aborder ces sujets



Une autre raison

# Des parents d'enfants victimes qui, ensuite, enclenchent des actions : rendez-vous avec l'établissement scolaire et avec un professionnel de santé en premier lieu...

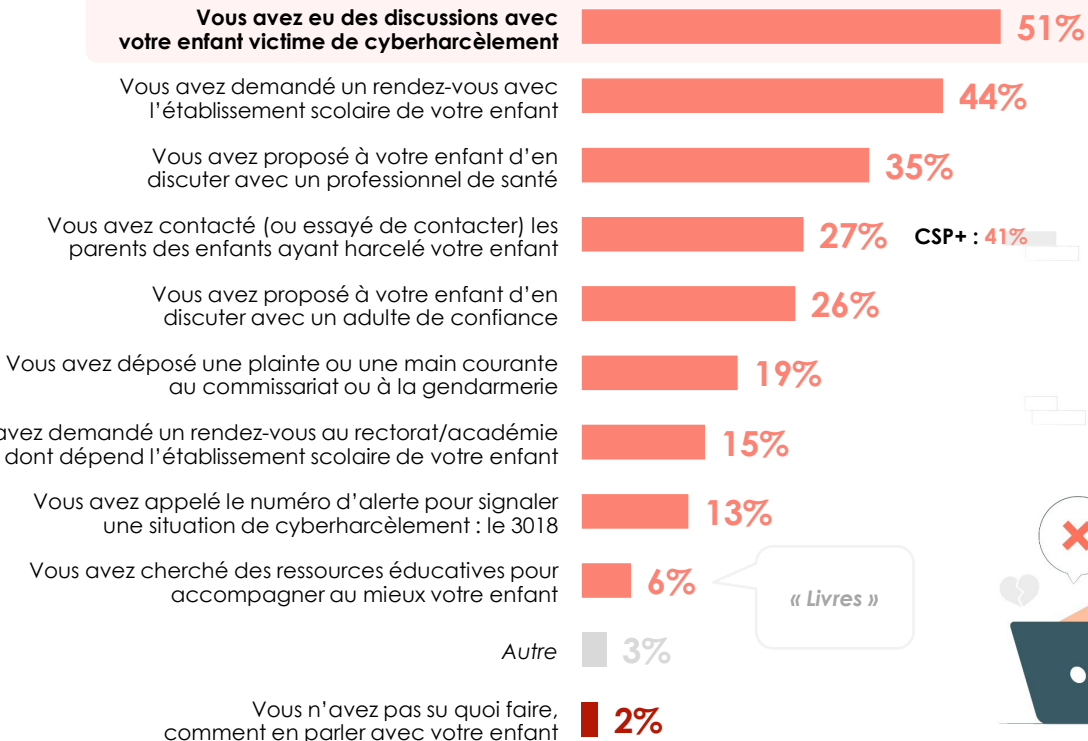


Q10. Suite à ce cyberharcèlement, comment avez-vous réagi ?

Base : Aux parents d'enfants ayant été victimes de cyberharcèlement (n=127) – Plusieurs réponses possibles

Rappel

**13%**  
disent avoir un enfant ayant été victime de cyberharcèlement



« Livres »

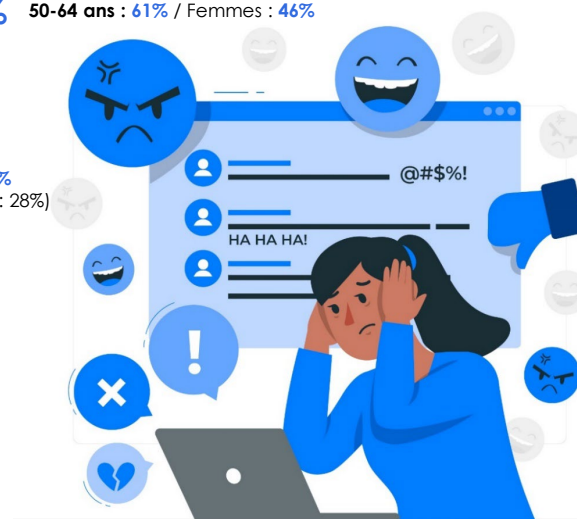
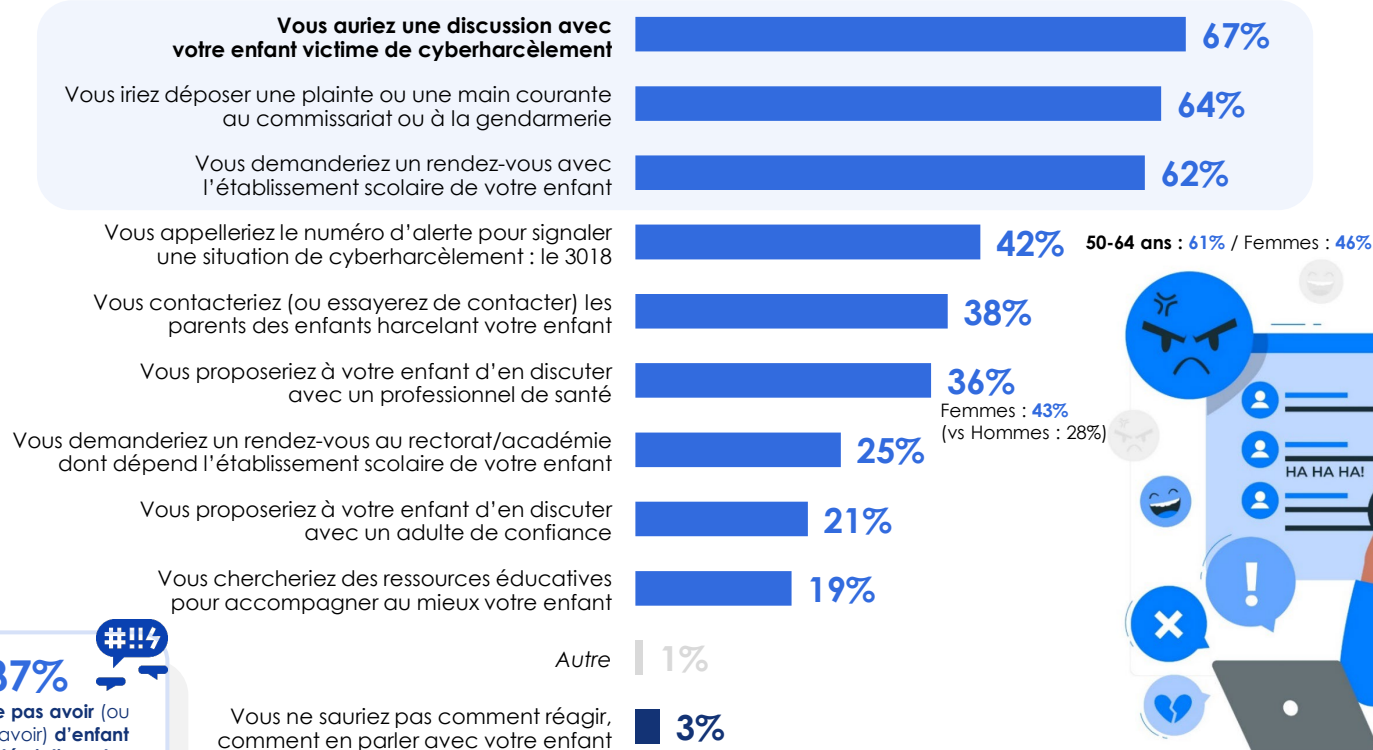


# ...alors que les parents n'ayant pas (encore) été concernés anticipent bien plus largement le fait d'emprunter la voie du contentieux légal (dépôt de plainte ou de main courante)



Q12. Et si votre enfant était un jour victime de cyberharcèlement, quelles réactions auriez-vous ?

Base : Aux parents d'enfants n'ayant pas été victimes de cyberharcèlement (n=878) – Plusieurs réponses possibles



Rappel

**87%**

disent ne pas avoir (ou ne pas savoir) d'enfant ayant été victime de cyberharcèlement

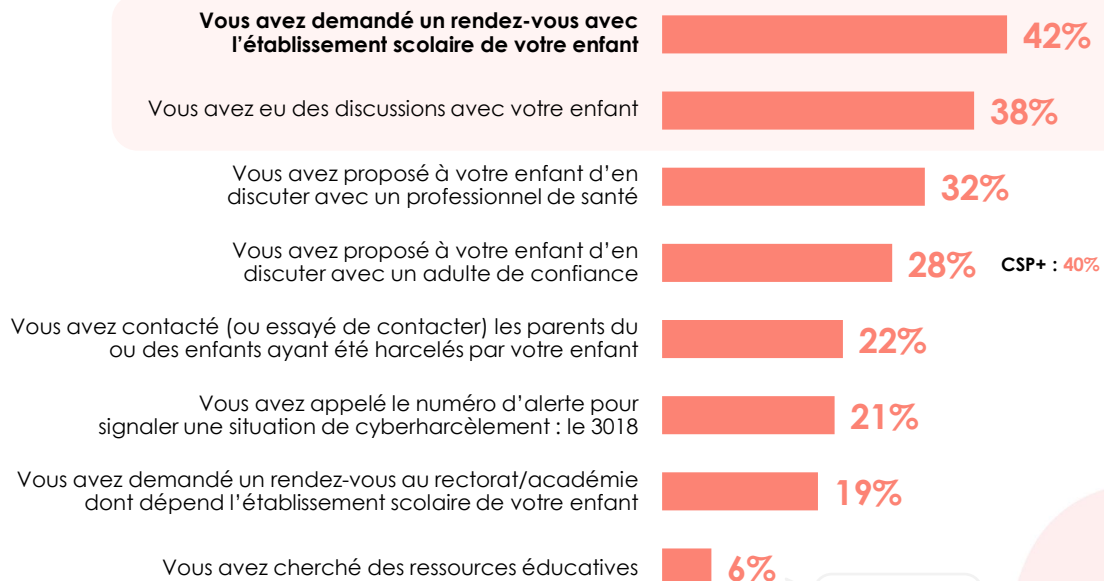


# L'échange avec l'établissement scolaire, premier réflexe des parents d'enfants auteurs, désemparés face à cette situation



Q13. Suite à cette participation à du cyberharcèlement, comment avez-vous réagi ?

Base : Aux parents d'enfants ayant participé à du cyberharcèlement (n=77) – Plusieurs réponses possibles

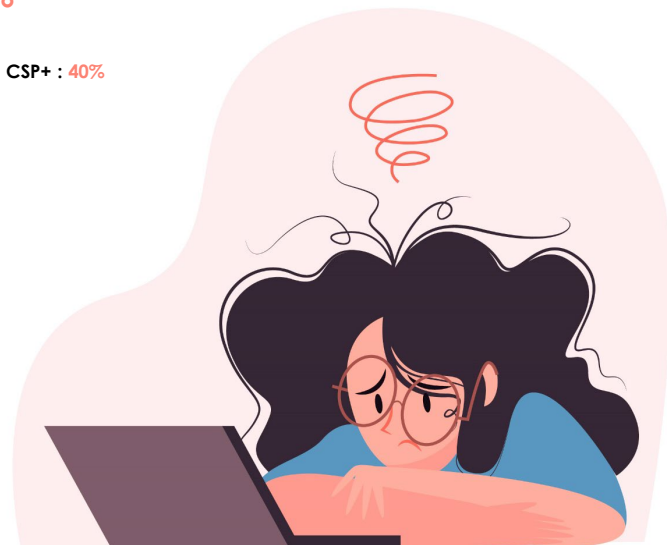


Autre 2%

« Blogs de parents »

Vous n'avez pas su quoi dire à votre enfant, comment aborder le sujet

1%



Rappel

8%

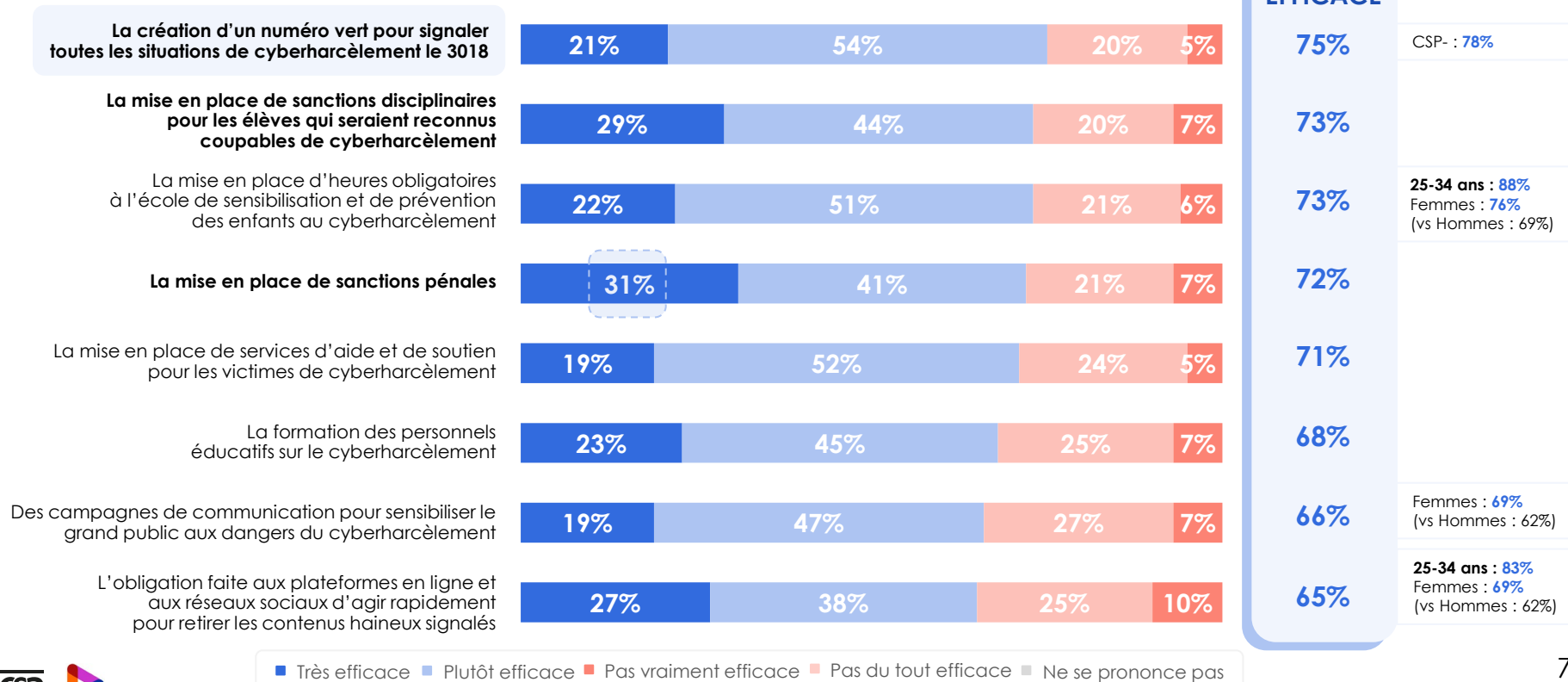
disent avoir un enfant ayant participé à du cyberharcèlement



# Pour lutter contre le cyberharcèlement, toutes les mesures sont bonnes...Y compris le recours aux sanctions pénales



Q15. Parmi les mesures suivantes pour lutter contre le cyberharcèlement des enfants et adolescents, pouvez-vous nous dire si vous les trouvez plutôt efficaces ou plutôt inefficaces ? Base : Aux parents (n=1005) – Une seule réponse possible par item







# Annexes



# Profil des répondants – Cible Parents

## SEXE

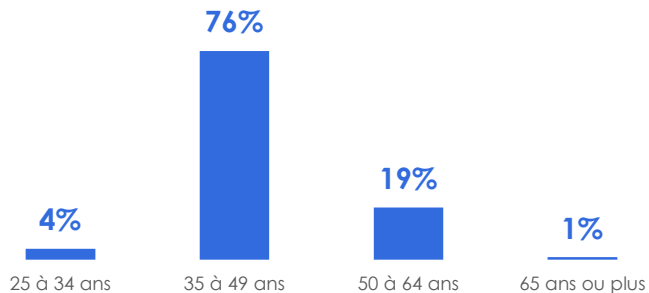


FEMMES  
54%

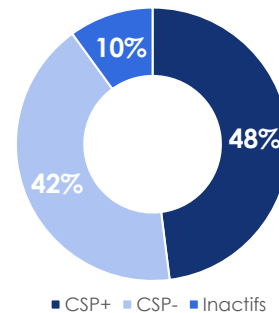


HOMMES  
46%

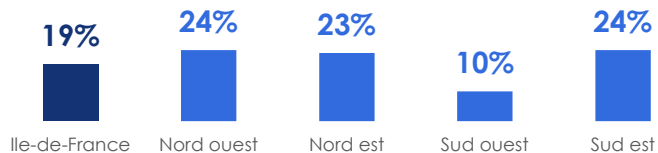
## ÂGE



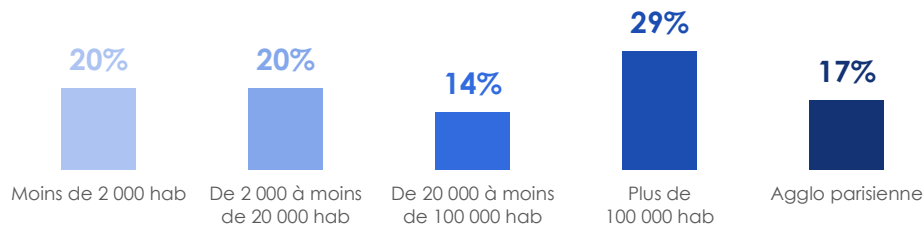
## CSP



## RÉGION DE RÉSIDENCE



## TAILLE D'AGGLOMÉRATION





# Profil des répondants – Cible Parents, leur(s) enfant(s)

## SEXE



FILLES  
51%



GARÇONS  
49%

## ÂGE

52%



13 ans

48%



14 ans

## CLASSE

10%



Cinquième

47%



Quatrième

39%



Troisième

4%



Seconde



# Profil des répondants – Cible Enfants



## SEXE



FILLES  
49%



GARÇONS  
51%

## ÂGE

50%



13 ans

50%



14 ans

## CLASSE

8%



Cinquième

49%



Quatrième

40%



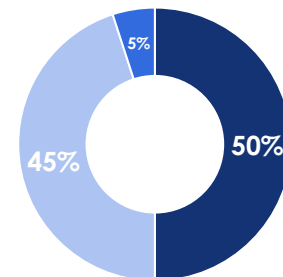
Troisième

3%



Seconde

## CSP PARENT



■ CSP+ ■ CSP- ■ Inactifs

## RÉGION DE RÉSIDENCE

19%



Ile-de-France

24%



Nord ouest

23%



Nord est

10%



Sud ouest

24%



Sud est

## TAILLE D'AGGLOMÉRATION

16%



Moins de 2 000 hab

14%



De 2 000 à moins de 20 000 hab

16%



De 20 000 à moins de 100 000 hab

36%



Plus de 100 000 hab

18%



Agglo parisienne

---

# MERCI

